

# VIVENCIAS EN TORNO AL TRABAJO, CANSANCIO, ANGUSTIA Y SENTIDO DE VIDA EN PERSONAL DE MANTENIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA: EL SÍSIFO CONTEMPORÁNEO

ALEXAI ACHÉ

Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela  
[alexai.ache@correo.unimet.edu.ve](mailto:alexai.ache@correo.unimet.edu.ve)

JOHNNY GAVLOSKI EPELBOIN

Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela  
[jgavloski@unimet.edu.ve](mailto:jgavloski@unimet.edu.ve)

ALFREDO RODRÍGUEZ IRANZO

Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela  
[arodriguez@unimet.edu.ve](mailto:arodriguez@unimet.edu.ve)  
Orcid: 0000-0002-6649-5937

## Resumen

El trabajo es un fenómeno multifactorial que tiene una incidencia significativa en la vida de las personas. En un mundo de hiperproducción, dominado por el absurdo, es el hombre el único que exige tener un sentido, a pesar de que la angustia y cansancio puedan afectar la relación del individuo con la vida misma. El Síndrome de Desgaste Ocupacional surge para dar respuesta a la popularidad del Burnout y diferenciar este padecimiento del trastorno adaptativo. A su vez, entre las mayores preocupaciones que tienen los venezolanos es la economía y más del 40% de los trabajadores en Venezuela viven en condiciones de pobreza. Es por ello que esta investigación quiso indagar sobre las vivencias en torno al trabajo, cansancio, angustia y sentido de vida en el personal de mantenimiento de la Universidad Metropolitana, con una metodología cualitativa busca caracterizar los factores psicosociales e intrapsíquicos que impactan en la visión cansancio de los participantes seleccionados, de una

RECIBIDO: 09-02-2026 / ACEPTADO: 11-05-2026 / PUBLICADO: 30-06-2026

**Cómo citar:** Aché, et. al., (2026). Vivencias en torno al trabajo, cansancio, angustia y sentido de vida en personal de mantenimiento de la universidad metropolitana: El sísifo contemporáneo. *Cuadernos Unimetanos*, 48, 2026-1, 21-52. <https://doi.org/10.58479/cu.2026.205>



muestra no probabilística mediante la realización de entrevistas semiestructuradas de método hermenéutico. Los resultados presentan que para los participantes el aspecto económico es de gran importancia, al igual que sus familias, quienes son el propósito y significado de su trabajo, así como su sentido de vida. Por su parte, la angustia cuesta ser verbalizada y se asocia al ámbito de abastecer, es afrontada mediante la espiritualidad y la autorregulación. Mientras el cansancio se manifiesta en dolor físico y se enfrenta mediante la normalización, negación y automedicación.

**Palabras clave:** familia, personal de mantenimiento, cansancio y trabajo.

## **Objetivo (s) del Desarrollo Sustentable (ODS) al cual se orienta el trabajo de investigación**

Este trabajo se alinea explícitamente con tres Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Agenda 2030 de las Naciones Unidas:

### **ODS 3 – SALUD Y BIENESTAR**

Concientizar los elementos que influyen en la salud mental y física de una población vulnerable como el personal de mantenimiento.

### **ODS 4 – EDUCACIÓN DE CALIDAD**

La investigación realiza psicoeducación acerca de la importancia de los aspectos filosóficos, teóricos y psicosociales que influyen en las personas y cómo se vinculan con la angustia y el cansancio.

### **ODS 8 – TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

### **ODS 10 – REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**

Permite conocer el significado de que la población escogida le da a su trabajo y como se relacionan con este, y permite visibilizar las realidades y vivencia de colaboradores de baja remuneración en contextos de crisis económicas como lo es el caso venezolano.

## CONTENIDO

Resumen	21
Introducción	25
Método	29
Resultados	32
Discusión de resultados	43
Conclusión	46
Limitaciones y Recomendaciones	47
Referencias bibliográficas	47
Anexos	51



## Introducción

Cuando hablamos del trabajo nos referimos a un fenómeno sumamente complejo, el cual ha acompañado al hombre desde los orígenes de su existencia. Es una actividad que refleja la compleja realidad política, económica, social, cultural de los individuos que la ejercen. A su vez, es transversal a la cotidianidad de las personas, mientras que sirve de brújula para guiar la búsqueda del bienestar individual y familiar, y también un sentido de vida como de trascendencia. Sin embargo, entre las consecuencias más comunes de la labor del día a día se encuentra el cansancio, el cual ha sido estudiado desde distintas disciplinas, entre ellas la psicología y la filosofía.

La presente investigación busca un entendimiento transdisciplinario de los sucesos intrapsíquicos más íntimos de las personas, de sus preocupaciones y esperanzas, y la influencia que ejercen sobre los mismos diversas áreas de sus vidas como el trabajo, el cansancio y sus relaciones familiares, así como desde una perspectiva filosófica, el contexto social y económico en el que se encuentran inmersas dichas realidades. Por lo cual, se presenta a continuación una revisión bibliográfica que nutrió y guio la investigación de campo con personal de mantenimiento de la Universidad Metropolitana, para facilitar la comprensión del complejo fenómeno que resulta el objeto de estudio.

A su vez, este estudio se vincula con los desafíos de la Agenda 2030, específicamente con el ODS 3 (Salud y Bienestar), al concientizar los elementos que influyen en la salud mental y física de una población vulnerable como el personal de mantenimiento; también el ODS 4 (Educación de Calidad) ya que la investigación realiza psicoeducación acerca de la importancia de los aspectos filosóficos, teóricos y psicosociales que influyen en las personas y cómo se vinculan con la angustia y el cansancio. A su vez, texto contribuye a los ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) y 10 (Reducción de las desigualdades) ya que permite conocer el significado de que la población escogida le da a su trabajo y como se relacionan con este, y permite visibilizar las realidades y vivencia de colaboradores de baja remuneración en contextos de crisis económicas como lo es el caso venezolano.

Primero conviene saber que el cansancio laboral fue conceptualizado por primera vez en la década de 1970, y denominado *Burnout*, se definió como: “caer, desgastarse o quedar exhausto por hacer una excesiva demanda de energía, fuerza o recursos, lo que le ocurre al personal de una institución por cualquier razón y se vuelve inoperativo a todo intento y propósito” (Freudenberger, 1974, pp.1-2). El constructo teórico llegó a tal popularidad que la Organización

Mundial de la Salud lo incorporó en la Clasificación Internacional de Enfermedades en su décimo primera edición (CIE 11) dándole el nombre de Síndrome de Desgaste Ocupacional, el cual se conceptualiza como “resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito (...) y se refiere específicamente a los fenómenos en el contexto laboral” (Organización Mundial de la Salud, 2022, párrafo 1, Código: QD85).

Dicho reconocimiento se debió al creciente interés e investigaciones que hubo del cansancio laboral durante las décadas de los años 80s y 90 (Maslach & Jackson, 1981; Maslach & Schaufeli, 1993), el aumento de personas que manifestaban una pérdida de sentido, despersonalización y reactividad en torno a su trabajo, así como la necesidad de poder realizar un diagnóstico diferencial entre la sintomatología de este trastorno con respecto a aquellos asociados a factores de estrés, ansiedad e incluso depresión (Aholá et al., 2005), para poder ajustarse mejor a la perturbación manifestada por los pacientes. El criterio fundamental de exclusión es que síndrome de desgaste ocupacional hace referencia únicamente a los fenómenos en el contexto laboral (Organización Mundial de la Salud, 2022), por lo cual no debe considerarse ni aplicarse para describir experiencias en otras áreas de la vida.

Sin embargo, más allá de los criterios estadísticos establecidos por algún manual diagnóstico, es relevante considerar al cansancio como una experiencia tanto universal como subjetiva, la cual trasciende lo físico para convertirse en una condición que afecta el pensamiento, el lenguaje y la relación del individuo con la vida misma (Espinoza, 2021). Esto como consecuencia de la hipermodernidad, fenómeno que se caracteriza por el hiperindividualismo, el hiperconsumismo y el hipercapitalismo (Lipovsky, 2008), que a su vez deriva que los individuos se conviertan en personas no solo de consumo, sino también de producción, las cuales, en su afán de alcanzar lo que la cultura hipermoderna les exige, llegan a un punto donde experimentan un cansancio del que no se puede descansar, donde ya no se puede frenar la labor del día a día, sino que se busca trabajar más, de tal manera que el cansancio se vuelve una realidad intolerable pero soportada (Blanchot, 2008).

Aunque la cultura de la hiperproductividad pueda ser un motor para el cansancio, se han de tomar en cuenta preocupaciones en torno al cuidado de la familia y las próximas generaciones. El concepto de Generatividad ha sido repensado desde su primera postulación por parte de Erickson, donde se ha visto que se distinguen cuatro tipos de generatividad: biológica (por ejemplo, tener hijos), parental (por ejemplo, criar a los hijos), técnica (por ejemplo, transmitir habilidades y conocimientos) y cultural (por ejemplo, transmitir ideas culturales) (Kotre, 1984). Posteriormente se han encontrado una correlación significativa entre la preocupación por la generatividad y el agotamiento laboral (Zacher et al., 2015), lo cual significa que las preocupaciones con respecto proveer a las familias, tanto a nivel material como simbólico, también incide en la forma en que las personas se interactúan con su trabajo.

Ahora corresponde volver al inicio y punto clave de la investigación: el trabajo, una de las acciones fundamentales que constituye la existencia humana. Entre sus múltiples definiciones, se puede entender al trabajo como cualquier actividad humana que concluye en la creación

de un mundo duradero de objetos artificiales (productos) que han de trascender la vida individual de la que provienen, se diferencia de aquellos actos repetitivos, que se consumen inmediatamente sin dejar residuos o rastros duraderos y que son efectuados para la satisfacción de las necesidades biológicas y la subsistencia los cuales se denominan como labor (Arendt, 2009). Para los efectos de la investigación si bien se formuló con la palabra trabajo, el ejercicio realizado por el personal de mantenimiento de la UNIMET, corresponde a la segunda definición, debido al carácter efímero de la limpieza.

Una labor repetitiva, la cual se realiza sin dejar un resultado o efecto trascendental, una definición que recuerda al Mito de Sísifo, en el cual el protagonista cual fue castigado por los dioses con subir una montaña inclinada empujando una roca, cuando estaba a punto de poner la piedra en la cima de la colina, está caía por la pendiente, y Sísifo tenía que volver a empezar su acto de manera reiterada, por toda la eternidad (Camus, 1995). Este relato es utilizado para escenificar el absurdísimo, postura filosófica que expone que la existencia no tiene propósito, como el volver a empezar de Sísifo.

Entender la realidad propia y colectiva como un absurdo, puede generar una preocupación enorme, que deriva en que cada quien individualmente se cuestione el sentido de su vida, la pregunta más relevante, pero relegada por la filosofía (Camus, 1995). De todo lo sin sentido que pueda haber en el mundo, es el hombre, el único (por sus facultades) que exige tenerlo (Camus, 2023). La existencia humana demanda un motivo para afirmar día a día su vida, una razón para poder negarse al desaliento que el absurdo pueda representar, y hacerle frente a la búsqueda de referentes vitales es una situación que puede generar angustia.

Para efectos de la investigación, se entenderá la angustia como “la realidad de la libertad como posibilidad antes de la posibilidad” (Kierkegaard pp.130)”, ya que se pretende hacer un acercamiento hacia la angustia existencial, es decir, la conmoción interna que generan múltiples posibilidades de proceder para dar sentido a la vida.

Una vez planteados los elementos teóricos que permiten entender el fenómeno a estudiar, también es preciso comprender el contexto en él se desenvuelven diariamente los participantes de la investigación. En Venezuela existen diversos riesgos psicosociales que atentan con la calidad de vida y la dignidad del trabajo de las personas, los cuales tienen su origen en la adversa situación política y económica que atraviesa el país. Hay una realidad compleja, pero invisible para muchos, que afecta a la mayoría de la población: más del 80% de los venezolanos no cuentan con los ingresos necesarios para sustentar sus necesidades básicas y a su vez, el 24% de la fuerza laboral está constituida por empleados u obreros del sector privado (ENCOVI, 2022). Consecuencia de esto es que el mayor problema que genera estrés para los venezolanos es el económico, con un promedio de 64,5%, en comparación a otros problemas tales como la salud, los personales y políticos (Psicodata, 2023).

Entre los antecedentes empíricos para este trabajo, se indagó en investigaciones cualitativas que se enfocarán en el burnout, estas refieren que hay áreas que sobrepasan lo laboral, como las presiones económicas y de tiempo, el aislamiento, la falta de apoyo en el lugar de trabajo y la preocupación por defraudar a otros, a sí mismos o incluso a su familia y amigos (Hoffman, et 2019; Egea-Romero, & Galindo-Abradelo, 2022). Los factores clave que se consideran que ayudaban a prevenir y/o reducir el estrés y el agotamiento eran el apoyo familiar, el apoyo en el lugar de trabajo, sentirse respetado y valorado y una dinámica equilibrada de trabajo y vida (Hoffman, et 2019). Además de factores psicológicos, la bibliografía resalta que existen consecuencias físicas del cansancio, donde los participantes mencionan que padecen sufren dolores de espalda, dolores de cabeza, dolores de estómago y reacciones cutáneas directamente relacionadas con momentos de estrés (Egea-Romero y Galindo-Abradelo, 2022).

También se exploraron otras investigaciones enfocadas en la misma población: personal de limpieza/mantenimiento, las cuales pudieran guiar el presente trabajo. En el caso de los estudios sobre trabajadores de baja remuneración, se asocian a empleos de poco a nula formación previa y de labores manuales poco especializadas (Lee y Sobeck, 2012). Destaca que la limpieza, debido a su carácter servil y al manejo de la basura -aquello que es desechable-, es vista como la última opción para las personas, pero una opción para muchos (Oliveira; Pérez-Nebra; & Antloga, 2016). También se descubrió que los empleados no estaban satisfechos con el nivel salarial. Estos aspectos pueden generar: ausentismo de los empleados, reducción del esfuerzo laboral y pueden afectar negativamente el clima laboral de la organización (Marapacuto Verastegui & Rodríguez, 2022).

La investigación se encuentra ubicada en las áreas clínica, organizacional y social de la psicología, ya que el denominado burnout es un fenómeno que describe la perturbación clínica cuya base radica en el cansancio ocupacional, se considera la visión social en cuanto a los participantes de esta investigación y cómo el contexto adverso venezolano puede influir en sus vivencias sobre el cansancio laboral. Los aportes que va a brindar esta indagación a estas áreas de conocimiento se basan especialmente en los participantes a investigar, puesto que en la revisión empírica se encontró poca información referente al personal de mantenimiento y colaboradores de baja remuneración, es decir, es una perspectiva poco estudiada, en comparación al burnout en personal de salud o estudiantes universitarios.

El trasfondo filosófico, que atraviesa el trabajo, brinda una visión transdisciplinaria y holística a la investigación, donde confluyen aspectos diversos, desde la “macro” contemplación a priori de ciertos fenómenos por parte de filósofos y el contexto en el que se ubican los participantes, hasta lo “micro” de las vivencias propias y significados atribuidos a las mismas.

Tras esta breve revisión de las diversas disciplinas que convergen en la investigación, surgen las siguientes preguntas: ¿Podemos considerar actualmente que hay personas que viven su existencia, como la descripción de Sísifo propuesta por Camus? ¿Cuál es el sentido que los participantes le adjudican a su vida? ¿Cuáles son los elementos que generan angustia

a los entrevistados? ¿De qué manera experimenta el trabajo y el cansancio el personal de mantenimiento de la Unimet?

Para responder estas interrogantes, se planteó como objetivo general conocer las vivencias del personal de mantenimiento de la Universidad Metropolitana en torno al trabajo, cansancio, angustia y sentido de vida. A su vez, se consideraron los siguientes objetivos específicos: explorar las preocupaciones de los participantes sobre su trabajo y contexto socioeconómico del país; descubrir los significados del trabajo de limpieza para los participantes y comprender las razones y motivaciones de “vida” de los participantes.

## Método

La presente investigación es de tipo cualitativa, como refieren Hernández et al.(2014) postulan que la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación con respecto a sus propias realidades. Así, convergen varias “realidades”: la de los participantes, la del investigador y la que se produce mediante la interacción de todos los actores.

A su vez, se hizo uso del paradigma socioconstructivista. Según Kenneth Gergen (1985) con éste “se propone básicamente dilucidar los procesos mediante los que las personas consiguen describir, explicar y, en definitiva, dar cuenta del mundo en el que viven” (pp. 3). Este estudio se dirige hacia la comprensión de que algunos fenómenos no pueden reducirse a una explicación simple o lineal, sino que requieren del análisis holístico de los aspectos involucrados en el fenómeno y de la necesidad de abordarlo a partir de la interdisciplinariedad de las ciencias (Martínez, 2015), tomando en cuenta que para explicar el mismo no sólo recurrimos a la mirada psicológica sino también la filosófica y socioeconómica.

Se realizó en el marco del método hermenéutico, cuyo uso es fundamental en la investigación cualitativa, sobre todo cuando lo que se busca es comprender desde diferentes perspectivas las vivencias, las acciones y el comportamiento humano (Martínez, 2015). De esta forma, se tomarán en cuenta las vivencias, experiencias y los significados expresados por los participantes con respecto al tema en torno al cual se desarrollará este estudio, en combinación con los preconceptos del investigador, dado que influyen en la dinámica de interacción dialéctica que surge entre ambos.

El trabajo investigativo se realizó abordando a participantes en un rango etario comprendido entre los 18 y 55 años de edad, que ejercen labores de mantenimiento en la Universidad Metropolitana. La selección se realizó mediante un muestreo no probabilístico, específicamente por conveniencia, definido por Otzen y Manterola (2017) como la selección de sujetos a estudio en base a características y criterios específicos. Este tipo de muestreo no está basado en la aleatoriedad, sino en el juicio personal del investigador en la selección de los participantes que cumplan con ciertos criterios y sean accesibles para el estudio (Vázquez, 2017).

Los criterios de selección fueron: ser personal de mantenimiento de la Universidad Metropolitana contratado por Roda Service y encontrar en edad laboral, sin importar el género. Por otra parte, las personas entrevistadas poseen cargos y se ocupan de tareas similares, por lo que para efectos de la investigación se constituyeron en una muestra homogénea (Hernández et al, 2014) al ser representativas del cuerpo de trabajadores del área de mantenimiento de la empresa Roda Service, subcontratada por la institución educativa.

#### - **Técnicas e instrumentos de recolección de la información:**

La recolección de la información se realizó a través de entrevistas semiestructuradas, para brindar flexibilidad a los participantes sentirse en libertad de responder a las preguntas planteadas; tal y como refiere Freire (1986) “el origen del conocimiento está en la pregunta, o en las preguntas o en el mismo acto de pregunta” (p.5), estableciendo un clima de confianza y siguiendo un esquema que se asemeje a un conversación espontánea, al mismo tiempo que permite al investigador, explorar temas emergentes, profundizar en las respuestas, indagar sobre detalles relevantes y comprender mejor las percepciones individuales de cada uno de los participantes.

Las entrevistas fueron realizadas durante el horario de trabajo de los empleados a fin de garantizar que no interfirieran con su momento de receso laboral, serán grabadas y registradas en formato MP4, se transcriben a fin de dejar por escrito y de manera legible el testimonio de cada participante.

#### - **Técnica de Gestión de Datos:**

Los datos se sometieron a análisis a través de la Teoría fundamentada, utilizando un enfoque sistemático de categorización con codificación en 3 niveles. En principio, la información recopilada en las entrevistas se explora buscando los significados, agrupando experiencias y percepciones similares para asociarlas en categorías y subcategorías, es decir, realizar una codificación abierta (Strauss y Corbin, 2002). Luego, se buscó establecer relaciones entre dichas categorías, las subcategorías y sus dimensiones.

Después se realizó la codificación axial, donde se construyen una serie de ejes de categorías a partir de los cuales se establecen las relaciones pertinentes entre ellas, tomando en cuenta las dimensiones presentes en el fenómeno (Strauss y Corbin, 2002). De esta manera, se construyó un mapa axial para determinar de manera visual las relaciones existentes entre las diversas categorías y dimensiones, buscando integrar y seleccionar el fenómeno, y ver cuál de las categorías emerge como categoría central de la investigación.

Finalmente se realizará la codificación selectiva, en la cual se depuró información en pro de acercarse mejor al fenómeno que se desea comprender y obtener las categorías emergentes de la investigación (Strauss y Corbin, 2002).

- **El procedimiento para llevar a cabo el estudio se realizó de la siguiente manera:**

- La investigación inicia con una primera inmersión teórica, tras la lectura del ensayo filosófico “El mito de Sísifo” del autor argelino Albert Camus. Se decidió seleccionar participantes que fuesen personal de mantenimiento, por la escasa bibliografía existente y la novedad de los significados que podrían emerger en el diálogo con dichos participantes.
- La investigación se delimitó en 4 temas: trabajo como eje central, cansancio como resultado del trabajo, sumado a temáticas de angustia y sentido de vida que sirvieron para realizar el guion semiestructurado de XX preguntas, revisar Anexo A
- Para poder acceder a los participantes se solicitó autorización a la Dirección de Planta Física de la Universidad Metropolitana. Una vez aceptada la participación por parte de dicha instancia, así como los supervisores de Roda Service, la empresa que contrata al personal de mantenimiento que labora en la Unimet, se comenzó a entrevistar uno por uno semanalmente a los participantes seleccionados por ambas instancias.
- Se procedió a realizar las entrevistas con los participantes, seleccionados de manera aleatoria por los encargados de la empresa Roda Service
- Con la información brindada por estas entrevistas, se realizó la transcripción de las mismas y al proceso de codificación abierta mencionado previamente, usando códigos in vivo que permitan dar ejemplo de los elementos más significativos de la información que se obtenga y permitir que la investigadora se adentre en el mismo.
- Una vez finalizada cada entrevista, se procedió a su transcripción y codificación abierta. Posteriormente se determinó cuáles dimensiones, categorías y subcategorías formarían parte de la diagramación para conformar la codificación axial. Dicho diagrama es la guía para entender las relaciones entre los significados y temas surgidos en las entrevistas.
- Finalmente, se realizó una aproximación a la codificación selectiva, en la cual se depuró información en pro de acercarse mejor al fenómeno que se desea comprender, e identificar la categoría medular.

- **Criterios de Validez:**

Para que cualquier estudio cualitativo sea válido, deben cumplirse varios criterios para asegurar que los resultados reflejan de manera completa, clara y representativa la realidad o situación estudiada. En términos de confiabilidad, esto se logrará construyendo intersubjetivamente

los resultados y validando a los participantes, aclarando en una segunda entrevista a cada participante, confirmando lo que querían expresar. En términos de transferibilidad o generalización, un estudio puede proporcionar una imagen general de un fenómeno en entornos similares. En términos de verificabilidad, se garantiza la exactitud, integridad y objetividad del diálogo y análisis de los participantes. Finalmente, este trabajo apunta a la confirmación o neutralidad (controlando el sesgo) para garantizar la coherencia interna del estudio a través de orientación externa y revisión de expertos (Guba, 1981).

## Resultados

A continuación, se presentarán los resultados organizados según las categorías y subcategorías:

### 1. Vivencia Cotidiana: “La cosa ahorita esta difícil”

#### 1.1. Situación económica

Al preguntar a los participantes sobre *¿qué piensas tú de la situación país?* Sin hacer referencia al ámbito económico, se observó que la mayoría de las respuestas en primera instancia se vinculan con dicho aspecto.

Los participantes describen la situación económica que viven como compleja, explicando cómo logran subsistir “ el día a día ” , aunque al momento de describir la economía a nivel nacional, el lenguaje se vuelve más concreto, destaca que las palabras dominantes en la narrativa hacen referencia a la dureza o dificultad de las condiciones que están viviendo.

*“La economía, la economía, la cosa esta dura aquí, a veces a uno no le alcanza ni para el pasaje”*

A su vez, los participantes expresan como la situación macroeconómica que afronta el país afecta directamente su modo de vivir, expresando no les es posible vivir una vida con la dignidad que ameritan, en la cual les corresponde tomar acciones igual de difíciles para poder “sobrevivir”.

*“porque es difícil, porque prácticamente no tenemos la calidad de vida que nos merecemos, entiendes, porque uno sobrevive haciendo milagros”*

También destaca, la conciencia que poseen los participantes de la transversalidad de la situación económica, de acuerdo a lo que relatan, esta misma afecta a “todos”, lo cual se entiende por el colectivo venezolanos. Sin embargo, también se hace hincapié en estas diferencias que existen entre esta población, manifestando cómo viven las personas con

sueldo mínimo ante la crisis económica. De acuerdo a lo expresado, estos viven el “día a día”, un constante presente, el cual ya empieza a reflejar elementos de cansancio.

*“Yo digo que todos estamos iguales porque esta situación está muy fuerte. Por ejemplo, personas de sueldo mínimo, vamos a ponerlo así, se levantan todos los días pensando que vamos a comer. Todos los días que nos faltan en la casa. Y eso es agotador.”*

Este resultado da varias “luces” con respecto a la realidad venezolana. La economía, si bien es un factor sumamente relevante para cualquier país, en el caso de la investigación, es un aspecto que parece constituir el escenario donde transcurre el drama cotidiano de los participantes. En esta representación los protagonistas, se encuentran situados en un contexto hostil, el cual a su vez les pide que tomen acciones casi heroicas, para poder garantizar su subsistencia, un día a la vez.

## 1.2. Situación País

Al indagar con los participantes sobre la situación país, excluyendo el ámbito económico, las respuestas se vuelven más ambiguas, en las cuales no se expresa textualmente si hacen referencia a la situación política, social o ambas.

Las respuestas refieren la situación nacional como compleja (al igual que la económica), la cual parece representar un riesgo para algunos participantes, se experimenta como adversa. Las fallas de algún sistema, el cual no es nombrado, presentan carencias, expresan también que estas tienen un impacto en la población venezolana como colectivo. Sin embargo, “a pesar de todo”, que nuevamente omite hacer referencia a la situación en sí, los participantes consideran que tienen la posibilidad de poder trabajar, mientras se anhela un futuro mejor.

*“La situación para mí ahorita estamos demasiado... demasiado... muy peligrosa. Mucha deficiencia”*

*“Ay ay ay, bueno esta complicada, es fuerte, es fuerte porque nos afecta a todos, sabes, pero gracias a Dios que a pesar de todo podemos trabajar y eso bueno... Yo, por ejemplo, siempre pienso que todos somos humanos, porque la justicia es la justicia. La justicia es la justicia y la justicia va a llegar”*

A su vez, otra actitud que emerge en las respuestas es el distanciamiento con respecto a la situación país. Se observan las circunstancias actuales como algo que “se escapa de las manos” de los participantes.

*“no creo que valga la pena preocuparse de algo que no podemos controlar [la situación país]”*

La falta de especificidad de los participantes al expresarse con respecto a la situación del país, sugiere diversos elementos. Al considerar el actual clima político y aun haciendo énfasis en la confidencialidad, se puede apreciar cierta desconfianza e incluso un sutil miedo de los participantes al momento de hablar de política, ellos renuncian a la agencia política, negándola, para poder enfocarse en la subsistencia. De esta manera, la situación sociopolítica es una subtrama latente de esta puesta en escena.

## **2. Homo creatus ut operaretur: “Y yo quisiera seguir trabajando para no sentirme vacío”**

### **2.1. Familia: “Llevar una casa es un trabajo también”**

La familia presenta un papel protagónico en la categoría trabajo, para los participantes, su trabajo existe función a su familia, y su familia es una extensión de su trabajo.

*“Mis dos chamos, son mi vida, son mi preocupación, porque son por quienes vivo”*

*“Sigo diciendo: mi familia. Mi sentido, mi familia totalmente”.*

Destacan los verbatim de los participantes con respecto a la familia, en donde el discurso vincula el sentido de vida alrededor del grupo familiar, en el cual reafirman que la lógica de su existencia se define en su afán del cuidado a sus parientes.

*“y que me permita sacar adelante a mis hijos, porque si yo no los saco adelante no los va a sacar nadie”*

La subcategoría familia, a su vez, empapa otras categorías. Se convierte en un aspecto importante del discurso, donde las relaciones familiares, especialmente de dependencia, es decir, hijos, nietos, y adultos mayores, son el motor que empuja a los protagonistas día a día a seguir trabajando para garantizar la subsistencia del grupo familiar, mientras que esta dinámica desencadena preocupaciones constantes de los entrevistados.

### 2.1.1. Matricentrismo

En el contexto social venezolano, el rol de la madre se ha descubierto como fundamental en las familias, de esta manera, se genera un sentido de responsabilidad latente que influye en cómo las madres se relacionan con el deber, sus familias y los trabajos en los que se desenvuelven.

*“No puedo esperar que otros resuelvan. Tengo que venir yo. Yo para todos”.*

Destaca que la mayoría de las participantes de la entrevista (5 de 8) son mujeres, las cuales, de manera aleatoria, coincidieron en ser madres. Entre las experiencias que relatan, se pueden sintetizar en el verbatim anterior, la madre como centro de la familia, eje sobre el cual gira el núcleo, y muchas veces la familia extendida, así la ausencia de la madre representa una falla fundamental en el sistema.

## 2.2. Trabajo

Con respecto a esta categoría, se hará referencia a las labores de los participantes dentro de la Universidad Metropolitana, ya que varios reportaron tener otro trabajo alternativo al de personal de mantenimiento, el cual fue buscado para aumentar los ingresos percibidos ya que el primer trabajo no podía ser fuente de sustento económico por sí solo.

### 2.2.1. Gusto

Según lo expresado por los participantes, de los elementos que más disfrutaban de su trabajo son los vínculos amistosos que han desarrollado en su ambiente laboral.

*“Mis compañeros. Son muy gratos. Sí, hay compañerismo, la palabra completa”.*

*“Bueno, el cariño ya le quedó a las jefas, porque son de los generales, de los generales, de las jefas”.*

Es interesante observar que los vínculos afectivos se logran entablar de manera horizontal (entre compañeros), como de manera vertical (entre colaboradores y supervisores). Dicho entorno laboral positivo puede considerarse como un factor protector dentro de la empresa de mantenimiento Roda Service, en la cual los participantes se sienten “más a gusto” con su trabajo debido a los vínculos establecidos.

*“y me gusta pues, me gusta la limpieza pasar un pañito, que las cosas queden bonitas, la limpieza del baño y eso, es algo que como te explico, es como si limpiara mi casa”.*

A su vez también existe un gusto particular por la limpieza, que puede interpretarse a su vez como un mecanismo de defensa en el cual se traslada el sentimiento de cuidado del propio hogar, hacia el espacio de trabajo, ya que, de este modo, pareciera que los participantes se identificarán con espacios que no les pertenece para hacer su labor más llevadera.

### 2.2.2. Disgusto

Con respecto al disgusto, la saturación en esta categoría fue más compleja de alcanzar, debido a que muchas veces los participantes negaban que hubiese situaciones displacenteras en su ámbito laboral, y las mencionadas son sumamente heterogéneas entre sí, se mencionaron aspectos como: regaños por parte de supervisores, distractores laborales y espacios físicos de la universidad como la presencia de múltiples escaleras y la ausencia de ascensores en la mayoría de los espacios.

*“Los varones son muy desastrosos(...)Y yo digo que, bueno, esta es una universidad muy bien, se supone que todos los niños que llegan no son, ¿cómo explicarte? No son mal educados, deberían ser mejor educados que los de una pública. Y son todo lo contrario. (...) Hoy vino un gracioso y hizo todas sus necesidades y las pegó en la pared de baño y todo”.*

Sin embargo, se quiere dejar plasmado un episodio relatado por una de las participantes, en la cual comenta su vivencia particular limpiando baños masculinos en la universidad, donde fueron dejados rastros de heces en las paredes del sanitario. Este evento representa de manera sutil algunos otros aspectos que posiblemente los participantes no hayan querido mencionar, como que los usuarios y estudiantes de la UNIMET falten el respeto al trabajo que el personal de mantenimiento realiza, y cómo cambia la percepción que pueden tener los trabajadores sobre los estudiantes unimetanos.

### 2.2.3. Propósito

Con respecto a la subcategoría: Propósito, se repite un patrón en todas las entrevistas en esta línea discursiva, tomando en cuenta la situación económica que atraviesa el país, se observa al trabajo netamente como una herramienta para sobrevivir al día a día. Por otro lado, se hace evidente la importancia del trabajo como base para el sustento de la familia, así como también el papel de los que ejercen esta labor a diario.

*“Tener el dinero para tener las cosas, para seguir adelante”.*

*“Ahorita, bueno, tengo un propósito, sí: mi casa”.*

*“Seguir luchando para llevar a mis hijos hasta que crezcan”.*

Es llamativo como en el lenguaje de los participantes la palabra “casa” no necesariamente hace referencia al espacio físico que se habita, sino que también hace alusión a la familia, por lo que se observa la interacción nuevamente entre las subcategorías, en la cual la familia es el porqué del trabajo.

Aunque también hay de la teleología del trabajo, el para qué de la labor radica en poder ser un medio de sustento para el núcleo familiar, las respuestas no exponen sentidos trascendentales que no involucren el dinero como medio de subsistencia ni la presión autoinfligida de los participantes de generar un futuro mejor para su descendencia.

#### 2.2.4. Significado

Entendiendo el significado como el valor que se le atribuye a algo en particular, en el caso del personal de mantenimiento de la UNIMET se retorna nuevamente a entender el trabajo como un medio de supervivencia en el adverso contexto económico de Venezuela.

*“mí significa trabajar porque hay que trabajar, tenemos que hacer para poder comer, porque nosotros dependemos de nosotros, nadie va a venir a regalarnos nada, así que tenemos que trabajar para poder tener nuestras cosas”*

*“Para mí significa trabajar, es trabajar por la comida, para tener para la comida.”*

*“Para mí trabajar significa tener un ingreso, No depender de un hombre ni de nadie, a mí me gusta tener mis cosas, que me gusta tener sin tener que pedirselas a alguien, que no me controlen lo que tengo”.*

Los significados manifestados por los participantes son objetivos, regidos por la lógica de “si trabajo entonces cómo” y “si trabajo entonces tengo un ingreso”. A su vez, estos reconocen la responsabilidad individual que les corresponde sobre su propia existencia y supervivencia, así el trabajo es percibido como un medio para la satisfacción de las necesidades básicas y de independencia con respecto a otras personas, ya que se reconoce el compromiso individual y grupal que se tiene para poder “sacar adelante” sus vidas.

### **3 La Fatiga del Eterno retorno: “Y eso es agotador... todo el día tu vives en el resolver”**

#### 3.1 Medidas de Afrontamiento

##### 3.1.1. Espiritualidad

El contexto popular venezolano se encuentra marcado fuertemente por ambiente de tipo místico y religioso, el cual se hace presente en la narrativa de los participantes al momento en el que se les pregunta sobre las preocupaciones de sus vidas.

*“La belleza y la fe son como consuelos”*

*“Cuando tengo preocupación, yo medito, yo medito, y oro. Me gusta hablar con Dios porque se siente bastante bien. Y no pasa nada”.*

La espiritualidad, manifestada de distintos modos, está presente cómo una forma en que día a día pesa menos, elementos del orden de lo sublime confortan y apoyan a los participantes en su cotidianidad, especialmente en momentos de angustia, donde recurren a prácticas de comunicación con lo divino, las cuales generan sensación de bienestar y alivio, un impulso para seguir adelante.

##### 3.1.2. Autorregulación

Al momento de cuestionar a los participantes sobre cómo enfrentan la angustia, estos expresaron que recurren a técnicas de autorregulación como la respiración para poder tranquilizarse en situaciones de estrés o angustiantes. También recurren a la toma de acción ante la problemática que se les presente.

*“Con calma. respirando y vamos pensando cómo vamos a resolver. No me puedo ahogar en esa cuestión”.*

*“Mi angustia tengo que enfrentarla resolviendo el problema, porque siento que si me quedo paralizada en la angustia nada más, fallamos”.*

Este resultado apunta a que los participantes poseen algunos recursos que les permite poder adaptarse al entorno adverso en el que se encuentran, para poder responder a los retos que se les presentan, lo cual a su vez es un indicador de resiliencia por parte del personal de mantenimiento de la Universidad Metropolitana, que refleja esta cualidad que se auto adjudican los venezolanos.

## 3.2. Respuesta al Cansancio

### 3.2.1. Negación

La negación es una de las 2 posibles respuestas de los participantes cuando se evoca el cansancio.

*“Yo me siento fino, no me siento tan agotado”.*

*“Bueno, yo no le doy fuerza ni valor a eso. Porque uno tiene que salir adelante, a pesar de que uno esté agotado o estresado, nada pues”.*

Se niega el cansancio de manera rotunda o se lo neutraliza al restarle importancia, pero posteriormente este sale a la luz, ya que para los participantes se necesita avanzar, “a pesar” del agotamiento.

### 3.2.2. Normalización

También el cansancio es como una costumbre para los participantes, algo propio de la labor de cada día. Se naturalizan las vivencias del cansancio, es considerado algo esperado y se avanza con él a lo largo de la jornada.

*“y me quedo, ¿sabes? Y me quedo agotada. Pero lo normal pues”.*

*“y yo lo siento normal, me dreña, me cansa, pero normal pues”*

*“Bueno, un poco agotada a veces, pero nada que no sea normal, sigo adelante y eso”.*

### 3.2.3. Medicación

El cansancio, como se explicará más adelante, se experimenta mayormente a nivel físico, por lo cual, medicarse al momento de sentir cansancio, es una respuesta que combina la negación y la normalización del agotamiento.

*“cosa que uno se toma una pastilla y se le pasa. Pero no te detiene de hacer el trabajo”.*

*“Me tomo una pastilla, me siento y sigo”.*

*“Y uno, bueno, sigue adelante en eso y se toma, si está tomando medicamento, se toma su pastilla, su broma, descansa un rato, en una hora le dan uno de descanso y uno descansa hasta la mitad. Y eso, y sigue a través de su jornada”.*

Los participantes expresaban como si fuese algo común la automedicación al momento de sentir algún malestar físico producto del cansancio, para que este no les impidiera seguir con su jornada laboral.

### 3.3. Administración del Dinero

Al conversar con los participantes sobre su manejo financiero, estos expresaban que los ingresos percibidos eran lo que podían permitirse gastar y que aun en la ausencia de bienes materiales, este asunto era manejado con serenidad.

*“Yo lo manejo con lo que tengo, con serenidad, porque ahorita no tengo nada”.*

*“lo que tu ganas es lo que tu gastas”.*

*“En comida, en cosas para la casa y en cositas para uno, una comidita afuera, colonia y así”.*

Hacen referencia al principal elemento al que se destina el dinero es la comida, como principal elemento para la subsistencia, el hogar familiar y posteriormente es que se invierte en algo para sí mismos.

## 4. Imposibilidad Estructural: “Generar algo, generar algo mejor”

### 4.1. Angustia

Al conversar con los entrevistados sobre la angustia, estos expresan principalmente la experiencia a nivel corporal y luego psicológicamente, lo entienden como un sentimiento “negativo” y son capaces de explicar el origen de su angustia, ya sea circunstancias familiares o por la incapacidad de poder proveer a nivel material o de apoyo y llega a “quitar el sueño”.

*“Una desesperación que uno se siente angustiado, que va primero por el cuerpo y después a la cabeza”.*

*“Uy, la angustia. Un sentimiento muy malo, una cosita muy mala que se le pone en el cuerpo”.*

*“Yo te digo, qué sé yo, una desesperación que me da porque no tenga algo, no poder ayudarte en algo. Eso me angustia a mí, no me deja dormir”.*

## 4.2. Cansancio

En la elaboración de respuestas con respecto al cansancio, se puede ver esta categoría de manera heterogénea con respecto a las respuestas recibidas. El cansancio se percibe como absorbente, una vez consumida la energía, procede a generar malestar en el cuerpo, producto evidente de la labor realizada diariamente.

*“Así como, agotado, drenado”*

*“Que uno llega como agotado, así que le duele el cuerpo cuando uno trabaja demasiado durante todo el día”*

*“Bueno, la verdad que cansado, lo que yo entiendo por cansado, es cuando ya uno no quiere nada más, cuando uno está cansado de vivir”*

Sin embargo, también llega a una nueva dimensión: el cansancio con respecto a la vida. Este verbatim abre una puerta a cuestionar aquellos elementos que inciden en la existencia de cada participante, y volver a una de las preguntas más apremiantes: Juzgar si la vida vale o no vale la pena de vivirla.

### 4.2.1. Malestar Físico

El cansancio para la mayoría de los participantes se manifiesta de formas físicas, con dolencias a nivel corporal.

*“Me duelen las piernas, los brazos, la cintura y eso A veces aquí en la universidad, en los espacios que no hay ascensor uno tiene que subir y bajar escaleras y duele”.*

*“El dolor, la fiebre, el dolor, la cadera más que todo. Pero cinco minutos y soy nueva”.*

Así el cansancio es producto del trabajo físico que realizan los entrevistados, sin embargo, emerge rápidamente una “solución” que hace desaparecer el dolor, se supera este malestar y se puede volver a empezar de nuevo a trabajar.

#### 4.3. Posibilidad negada

Al preguntarle a los participantes sobre “¿Qué tipo de trabajo te gustaría tener a futuro?” emergen respuestas que plantean 2 escenarios: el primero el del deseo y el segundo el de lo imposible. El relato entrelaza aspiraciones frustradas con las barreras presentes en sus vidas y pone por delante las limitaciones existentes en sus vidas: el tiempo y la familia.

*“Porque ahorita se me ponen muchas cosas como te dice... Como obstáculos. Eso. Como obstáculos que no me permiten darme tiempo a hacer eso. Para dedicarse al deporte, Pero... A mí nunca me han dado la oportunidad”.*

*“Por lo menos, que a mí también me hicieran un gran trabajo en el futuro. Me encanta la música, no tengo nada mas bien, pero no puedo abarcar todo el tiempo que necesito”.*

*“Entonces, me tocó. Me tocó quedarme sin estudios porque, bueno, o soy yo o son los chamos”.*

La vida de los participantes gira en torno a la subsistencia propia y de aquellos que dependen de ellos, por lo cual, la posibilidad de ir en búsqueda de la satisfacción de su deseo se ve frustrada, careciendo de la libertad de poder escoger opciones distintas, debido a barreras estructurales, donde asumen las circunstancias de vida que les “tocò”.

#### 4.4. Proyección a Futuro

Al ampliar sucesivamente la conversación en torno al futuro, este aspecto genera incertidumbre entre los participantes lo cual muestra las dificultades que pueden presentar los mismos en torno a visualizar diferentes posibilidades, como si viviesen en un eterno presente.

*No sé, en verdad, no sé. ¿Quién sabe? El futuro no se sabe.*

*Es mi sueño quedarme de eso [manicurista]. Porque trabajas desde casa (...)  
No me pierdo el... ¿Cómo se dice? Cuando mis hijos crezcan. No me pierdo.  
Ya me estoy perdiendo el vivir eso.*

También destaca nuevamente el deseo, donde las aspiraciones se amoldan a la realidad que se vive y giran nuevamente en torno a la familia, donde se anhela la posibilidad de estar presente en el crecimiento de los hijos y es algo que el trabajo actualmente impide.

## Discusión de resultados

Para avanzar con la discusión de resultados, es preciso volver a considerar el objetivo principal de la investigación, el cual es conocer las vivencias del personal de mantenimiento de la Universidad Metropolitana en torno al trabajo, cansancio, angustia y sentido de vida. Así, se exploraron las experiencias de las participantes relacionadas a la labor que ejercen en la UNIMET, como se manifiesta el cansancio durante su jornada laboral, las preocupaciones y angustias que poseen sobre la situación económica del país y cuáles son las razones que dan sentido a sus vidas.

Los resultados de esta investigación revelan que los participantes de la misma que son hombres y mujeres de entre 18 a 55 años de edad que actualmente trabajan para la empresa Roda Service, un *outsourcing* de servicios de limpieza que subcontrata la Universidad Metropolitana, vive en ambientes de suma precariedad económica, situación que es uno de los 2 factores que más preocupaciones les genera. Esto concuerda con lo descrito por la investigación Psicodata (UCAB, 2023) la cual el problema que mayor estrés genera en la población pobre (68% con respecto a otros) es el económico. El otro factor, también relacionado con la economía, es proveer a sus familias lo mínimo necesario para subsistir, sin embargo, eso será explorado más adelante.

En cuanto a la situación política del país, los entrevistados reportan que, si bien esta situación es complicada y peligrosa, realmente no “vale la pena” preocuparse por aquello que no se puede controlar. Esto se contrarresta con lo obtenido por la Psicodata, la cual afirma que son las poblaciones de bajos recursos económicos quienes manifiestan un mayor deseo de participar en iniciativas sociales o políticas (UCAB, 2023). Este cambio de perspectivas está atravesado por los acontecimientos del año 2024, que pudieron incidir en la forma en la que los participantes perciben su capacidad de generar un impacto en su entorno. A su vez, destaca el recelo a hablar de política, que nuevamente se encaja con lo reportado por la Psicodata: el 81% de los encuestados afirma que no se puede confiar en la mayoría de las personas (UCAB, 2023). También afirman que Altos niveles de desconfianza se asocian con tendencia a aceptar prácticas autoritarias de gobierno y con baja calidad de Capital Social (UCAB, 2023).

Un hallazgo relevante de la investigación es el papel que juegan para los participantes sus relaciones familiares, las cuales ordenan el curso de acción de los entrevistados, son el motivo y meta de su trabajo, son la mayor preocupación y causa de angustia que poseen, así como el sentido de sus vidas. Esto se amolda a lo encontrado por el equipo de la Universidad Católica (2023) quienes destacan que el principal apoyo de los venezolanos es su familia, el 67% cuando tiene un problema recurre a sus familiares. Asimismo, se encontró rasgos de matricentrismo en el discurso de los entrevistados, lo que es acorde a las investigaciones sociológicas y antropológicas del Padre Moreno, quien describe que la familia venezolana es distinta a la familia tradicional occidental, en donde la figura del padre se encuentra ausente

o desdibujada y la vida familiar gira en torno a la madre como elemento central (Campos-Redondo, Andrade & Andrade, 2007 y Moreno Olmedo, 2007)

El discurso de los participantes, en su mayoría mujeres, se desenvuelve en la constante búsqueda de ingresos que permitan cubrir las necesidades básicas de sus familias, el significado y propósito del trabajo es la subsistencia. Esto dista de los hallazgos de múltiples investigaciones (Jalil, Tariq, & Ali, 2023; Perez de León, 2021; Garcia, 2023 y Mamani, 2024) las cuales mencionan al trabajo significativo como un espacio para el desarrollo profesional y realización personal de los colaboradores. Sin embargo, coincide con la teoría de las motivaciones de Maslow (1991) que explica las distintas necesidades como “ascendentes”, es decir, las necesidades más primitivas (fisiológicas y de seguridad) tienen que estar cubiertas para poder aspirar a alcanzar otras “más elevadas” (afiliación, estima y autorrealización).

A pesar de lo anteriormente mencionado, para los participantes existen espacios de disfrute en su trabajo, el cual radica especialmente en las relaciones laborales que allí establecen. Esto dista de la aplicación de la teoría de las motivaciones de McClelland en Venezuela, dichas investigaciones llegaron a la conclusión de que de las 3 motivaciones (al poder, al logro y a la filiación) el venezolano aspiraba en su mayoría al poder (Colmenares & Delgado, 2008).

Con respecto a aspectos considerados negativos para los participantes, estos verbalizaron pocos, y los asociaban a espacios de la universidad o regaños por parte de sus supervisores. Sin embargo, se reportó un incidente donde un estudiante o usuario colocó excremento en las paredes de un baño masculino, lo cual puede ser considerado un tipo de abuso hacia el personal de mantenimiento. La bibliografía expresa que en el caso del personal de limpieza, este se enfrenta a la marginalización, exclusión, violencia simbólica y trato deshumanizante, lo cual influye de manera negativa en la perspectiva que estas personas poseen de su trabajo (Capagrossi, 2020; Caamaño, & Dinartes, 2022).

Para poder dar respuesta al ambiente adverso que enfrentan los participantes, estos recurren a la espiritualidad, mediante la fe, la oración, la meditación y la contemplación de la belleza, lo cual coincide con la Psicodata (UCAB, 2023) que afirma que el 80% de su muestra reza para enfrentar sus problemas. También el venezolano cuenta con características de resiliencia como el buen humor, la creatividad y la adaptación al cambio (Gonzalez y Garcia, 2018)

En cuanto al afrontamiento del cansancio, este consiste en negarlo, normalizar e incluso silenciarlo mediante la automedicación con analgésicos, ya que este es mayormente físico. Dicha dinámica se asemeja a una dialéctica de la negación de la negación, descrita por Chul Han como el ejercicio de una pequeña autoviolencia para protegerse de una violencia aún mayor (en este caso, el cansancio), donde se niega lo considerado “negativo” de la naturaleza humana, como la vulnerabilidad, falibilidad y el cansancio (2010, pp. 12-16).

La angustia para los participantes es descrita de manera concreta, como una sensación desagradable que inicia a nivel corporal y posteriormente se traslada a “la cabeza”. Esta definición coincide con la angustia descrita por Lacan (1963) en el Seminario X, donde el autor explica que esta no puede ser completamente traducida a palabras porque, a diferencia de otros afectos, no miente y, en su manifestación corporal, se presenta como lo que excede la capacidad de significación del lenguaje.

El tipo de cansancio manifestado por los participantes se caracteriza por malestar físico, y si bien es consecuencia de su labor, este ni se acerca a los criterios tipificados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el Síndrome de desgaste ocupacional, el cual se caracteriza por agotamiento o falta de energía, mayor distancia mental o cinismo hacia el trabajo y una sensación de ineficacia o baja realización profesional (OMS, 2022). También es llamativo como el cansancio puede llegar a ser relacionado a el agotamiento o disminución del deseo de vivir por otros participantes, lo cual parece una ideación suicida pasiva, la cual entra en las características de los trastornos de adaptación, los cuales se asocian con un mayor riesgo de intentos de suicidio y con suicidios consumados (APA, 2015, pp. 287).

Destaca que los participantes describen de manera sutil la falta de oportunidades para la autorrealización personal que poseen, donde sus deseos quedan truncados debido a que les corresponde asumir el rol de proveedores en sus hogares. Dicho resultado es coherente con lo que plantean Rosas & Sanchez (2019) para quienes existen distintos tipos de vulnerabilidades asociados a la pobreza como la baja utilidad esperada, es decir, las escasas oportunidades de mejora que presentan dichas personas.

En cuanto a la proyección a futuro, existen 2 realidades en los participantes, por una parte la incertidumbre y la falta de visualización a largo plazo, la cual es un rasgo de vulnerabilidad que puede afectar la calidad de vida de los mismos, ya que de acuerdo con la teoría de la perspectiva del tiempo futuro (PTF) esta es la grado y la forma en que el futuro se anticipa y se integra en el presente psicológico de un individuo (Lewis, 1942), también es un proceso motivacional que influencia las metas, decisiones y comportamientos actuales con respecto al porvenir (Herrera, 2019), por lo cual, la falta de proyección a futuro puede incidir negativamente en la forma en la que los participantes puedan entender su actualidad. También destaca la narrativa en la que se aspiran poder alcanzar espacios donde se pueda compartir más tiempo con sus familiares (donde reside su felicidad), lo que apunta a la visión de Julián Marias, quien describe al ser humano como un ser futurizo, al igual que su felicidad, ambos son prospectivos, y la mayor fuente de felicidad son las personas, puesto que la personalidad, para el autor, se construye en convivencia (Rodríguez Alcalá, 2019)

## Conclusión

Los resultados de la investigación ofrecen un panorama variado respecto a las vivencias en torno al trabajo, cansancio, angustia y sentido del personal de mantenimiento de la Universidad Metropolitana, pero que convergen en 3 puntos: la situación económica, la familia como sentido de vida y el cansancio como elemento inseparable del trabajo.

Para los entrevistados la situación económica es el arduo escenario donde se representa el drama de su cotidianidad, que incide en su vinculación familiar; sus preocupaciones y sus múltiples trabajos.

Para los participantes, la situación política del país pasa a segundo plano, pero reconocen como esta afecta a la primera. A su vez, el trabajo es visto principalmente como un medio para el sustento familiar y para la adquisición de los recursos básicos. La familia es para ellos motor, propósito, significado y sentido de sus vidas. Destacan rasgos de matricentrismo en el discurso y motivación afectiva con sus compañeros de trabajo, así como actos denigrantes latentes por parte de los usuarios de la universidad.

Ahora bien, el cansancio se manifiesta en los participantes principalmente de manera física, y su sintomatología no parece coincidir con la del Síndrome de Desgaste Ocupacional, sino que es más acorde con un trastorno de tipo adaptativo. A su vez, se observa que estas personas al cansancio le restan importancia, lo niegan y lo silencian mediante la automedicación. Mientras que los momentos de preocupación y angustia son respondidos con espiritualidad y medidas de afrontamiento.

Con respecto a la angustia, esta es identificada y se asocia a no poder proveer materialmente a sus familias. Mientras emergieron narraciones relacionadas a posibilidades truncadas, como aspiraciones que no pudieron llevarse a cabo ya que les corresponde proveer económicamente en sus hogares. El futuro por otro lado es incierto para ellos, aunque nuevamente aspiran poder tener espacios que les permita compartir con sus familiares.

Si bien existen personas que parecen vivir su existencia como el Sísifo descrito por Camus, también hay 2 posibilidades de entenderlo. Por una parte, al imaginarnos a Sísifo feliz, podemos ver como en la vida de estas personas, afectadas gravemente por el contexto económico de Venezuela, hay espacios de gozo, deseos y alegría, por otra, al entender sus vidas como una forma de rebeldía, que niega a sucumbir ante el cansancio, y día a día a pesar del mismo se levantan por amor a sus familias, se rebelan contra la desesperanza que genera la adversa situación actual que atraviesa el país, de malos tratos invisibilizados, de agotamiento que llega hasta los huesos, de posibilidades truncadas, y cada día, a pesar de todo, dicen que sí a la vida.

## Limitaciones y Recomendaciones

Los estudios relacionados a temas como trabajo y cansancio, así como *Burnout*, presentan una tendencia a enfocarse en personal sanitario, por lo cual existen muy pocas investigaciones que estén dirigidas a conocer las vivencias de personal de mantenimiento, y menos en el contexto venezolano.

Se reconocen las siguientes limitaciones:

- Selección de Participantes: los participantes no fueron seleccionados propiamente por la investigadora, sino que eran asignados en algunos casos por el equipo de Planta Física de la Unimet y en otras por los supervisores de Roda Service.
- Sesgos por parte de los participantes: es posible que los participantes se hayan limitado en sus respuestas ya que estas pudieron estar influenciadas por la deseabilidad social o desconfianza al entrevistador.

Con estas consideraciones, para futuras investigaciones, se recomienda:

- Indagar en otras investigaciones sobre las valoraciones que poseen los usuarios y estudiantes de universidades sobre el personal de mantenimiento.
- Abordar el significado del trabajo y cansancio desde la perspectiva de trabajadores administrativos, de modo que sea posible conocerla variedad de experiencias, para contrastar las semejanzas y diferencias en las experiencias laborales.
- Investigar las vivencias de mujeres que se dedican a trabajar en “casas de familia” para conocer cómo viven su trabajo, además de las interacciones entre su propia familia y la que atienden.

## Referencias bibliográficas

- Arendt, H. (2009). *La Condición Humana*. (1era Edición, 5ta reimpresión). Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Blanchot, M. (2008). *La conversación infinita*. (2da Edición). Arena Libros. Madrid, España.
- Caamaño Morúa, Carmen, & Dinartes Bogantes, Andrés. (2022). Opciones y resistencias de las personas trabajadoras de limpieza tercerizadas en la Universidad de Costa Rica. *Revista Rupturas*, 12(2), 95-128. <https://dx.doi.org/10.22458/rr.v12i2.4348>

- Campo-Redondo, M, Andrade, G & Jesús Andrade. (2007). La matricentralidad de la familia venezolana desde una perspectiva histórica. *Frónesis*, 14(2), 86-113. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-62682007000200005&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-62682007000200005&lng=es&tlng=es).
- Camus, A. (1995). *El mito de Sísifo*. (5ta Edición) El Libro de Bolsillo, Alianza Editorial, Madrid, España
- Camus, A. (2023). *Cartas a un Amigo Alemán*. Internet Archive. [https://archive.org/details/albert-camus-cartas-a-un-amigo-aleman\\_202311/page/n3/mode/2up](https://archive.org/details/albert-camus-cartas-a-un-amigo-aleman_202311/page/n3/mode/2up)
- Capogrossi, L. (2020). “La época de los esclavos se acabó”: género y condiciones de trabajo en las empresas de limpieza en Argentina. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*. <https://iconos.flacsoandes.edu.ec/index.php/iconos/article/view/3753/3254# citations>
- Colmenares, M, & Delgado, F. (2008). Aproximación teórica al estado de la relación entre rendimiento académico y motivación de logro en educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(3), 604-613. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182008000300013&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000300013&lng=es&tlng=es).
- Espinoza, G. (2021). Blanchot y la lógica de la desapropiación. *Valenciana*, núm. 27, pp. 169-190. Universidad de Guanajuato. <https://www.redalyc.org/journal/3603/360366185007/html/>
- Freire, P. (1986). Hacia una pedagogía de la pregunta. <https://acortar.link/Nkehjg>
- Freudenberger, H. (1974). Staff Burnout. *Journal of Social Issues*, 30, 159-165. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- García, I. (2023). *Relación de Carga Mental de Trabajo con Trabajo Significativo: una revisión sistemática*. Universidad de la Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/33321/Relacion%20de%20carga%20mental%20de%20trabajo%20con%20trabajo%20significativo%20una%20revisión%20sistemática.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gergen, K. (1985). *The social constructionist inquiry: context and implications. The social construction of the person*. New York: Springer-Verlag. [https://www.academia.edu/24643593/Social\\_Constructionist\\_Inquiry\\_Context\\_and\\_Implications](https://www.academia.edu/24643593/Social_Constructionist_Inquiry_Context_and_Implications)
- Guba, E. G. (1981). ERIC/ECTJ Annual Review Paper: Criteria for Assessing the Trustworthiness of Naturalistic Inquiries. *Educational Communication and Technology*, 29(2), 75-91. <http://www.jstor.org/stable/30219811>
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta. Ed.). McGraw-Hill.

- Herrera, D. (2019). Perspectiva de Tiempo Futuro y su relevancia motivacional en distintos contextos educativos. *Propósitos y Representaciones*, 7(spe), e348-348. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7nSPE.348>
- Hoffman, R., Mullan, J., Metusela, C., & Bonney, A. (2023). Stress, burnout, and parenting: a qualitative study of general practice registrars. *Australian Journal of Primary Health*, 29(5), 537–546. <https://doi.org/10.1071/PY23013>
- Jalil, M. F., Tariq, B., & Ali, A. (2023). Does meaningful work mediate the relationship between empowering leadership and mental health? Evidence from Malaysian SME employees. *Frontiers in sociology*, 8, 1138536. <https://doi.org/10.3389/fsoc.2023.1138536>
- Kierkegaard, S. (1982). *El Concepto de la angustia*. (2da. Edición). Espasa-Calpe S.A. Madrid, España.
- Kotre, J. (1984). *Outliving the self: generativity and the interpretation of lives*. Archive Internet. <https://archive.org/details/outlivingselfgen0000kotr/page/6/mode/2up>
- Lacan, J. (1963). *Seminario X: La Angustia*, Editorial Paidós. <https://www.psicopsi.com/wp-content/uploads/2021/06/Lacan-Seminario10.pdf>
- Lee, S., & Sobeck, K. (2012). Empleo de baja remuneración: una perspectiva mundial. *Revista Internacional Del Trabajo*, 131(3), 153–169. <https://doi.org/10.1111/j.1564-9148.2012.00143.x>
- Lewin, K. (1942). *Time perspective and morale*. En G. Watson (eds.): *Civilian morale*. Boston Houghton Mifflin
- Marapacuto Verastegui, B. E., & Luis Rodríguez, J. (2022). Calidad De Vida Laboral De Los Trabajadores De La Empresa Gas Comunal, Región Los Llanos, Venezuela. *Compendium*, 25(48), 2–23. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7127137>
- Martínez, M. (2015). *Comportamiento Humano: nuevos métodos de investigación* – Segunda Edición. Editorial Trillas. México.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad*. Ediciones Diaz de Santos, S.A. <https://batalloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2022). *CIE-11 para estadísticas de mortalidad y morbilidad*. <https://icd.who.int/browse/2024-01/mms/es#129180281>
- Oliveira, M. K., Pérez-Nebra, A. R., & Antloga, C. S. (2016). Relação entre significado do trabalho e rotatividade de serventes de limpeza. *Revista Psicologia. Organizações e Trabalho*, 16(2), 190–202. <https://doi.org/10.17652/rpot/2016.2.653>

- Otzen, T y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Perez de León, N. (2021). *Relación entre Trabajo Significativo, Bienestar Subjetivo y Bienestar Psicológico*. Universidad de La Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/25324/Relacion%20entre%20trabajo%20significativo%2c%20bienestar%20subjetivo%20y%20bienestar%20psicologico.%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pilar Egea-Romero, M., & Isabel Galindo-Abradelo, M. (2022). Factores De Riesgo Para Padecer Burnout en Docentes Universitarios: Un Estudio Cualitativo. *Visual Review*, 11(1), 1-11. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v9.363>
- Rodríguez Alcalá, I. (2019). J. Marías (1987). La felicidad humana. Madrid: Alianza Editorial. SCIO. Revista de Filosofía, n.º 16, Julio de 2019, 191-196, ISSN: 1887-9853
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia.
- Universidad Católica Andres Bello (UCAB). (2022). *Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2022*. Caracas, Venezuela. <https://www.proyectoencovi.com/encovi-2022>
- Universidad Católica Andres Bello (UCAB). (2023). *Psicodata Venezuela 2023*. Caracas. <https://acortar.link/4CmuHG>
- Vázquez, M. (2017). *Muestreo probabilístico y no probabilístico*. <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreoprobabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>

## Anexos

### **Anexos A:** Guía de Entrevistas:

#### Entrevista

¿Hace cuánto tiempo trabajas en la UNIMET?

¿Cuánto tiempo tienes trabajando en la UNIMET?

¿Cómo llegaste a trabajar en la UNIMET?

¿Cómo empezaste a trabajar? Cuéntame un poco sobre tus otros trabajos

¿A qué edad empezaste a trabajar?

¿Cómo valoras tu experiencia trabajando en la Universidad Metropolitana?

Algunas personas se sienten agotadas después de su jornada laboral, en cambio otras personas se sienten realizadas después de terminar su día de trabajo, ¿Cómo te sientes tú?

¿Qué es para ti sentirte cansado?

¿Cómo identificas ese cansancio?

¿Cómo vives el cansancio?

¿Cómo crees que esto influye en el día a día?

¿Qué tipo de transporte usas para llegar al trabajo?

¿Para ti, que significa trabajar?

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

¿Qué es lo que menos te gusta de tu trabajo?

¿Cuáles son tus preocupaciones cotidianas?

¿Hay momentos específicos en los que la angustia se vuelve abrumadora? Si responde que sí ¿Cómo los enfrentas? sino se pasa a la siguiente pregunta

¿Qué opinas de la situación actual del país?

¿Tienes preocupaciones relacionadas con la situación actual del país?

¿Cómo manejas tus gastos para cubrir tus necesidades básicas?

¿Cómo crees que tu calidad de vida se asocia con tu remuneración actual?

¿Qué cosas te motivan a seguir viniendo al trabajo?

¿Cuál es el propósito de tu trabajo?

¿Qué tipo de trabajo te gustaría tener a futuro?

**ANEXO B: Codificación Axial**

