

# PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA EXPERIENCIA DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE DEL CAMPUS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA IPLACEX

JORGE ANDRÉS PALMA OSSES

Coordinador del Programa de Acompañamiento Docente CED. IPLACEX, (Chile)

[jpalma@iplacex.cl](mailto:jpalma@iplacex.cl)

CRISTIÁN CÁRCAMO SALDIVIA

Jefe de Desarrollo Docente CED. IPLACEX, (Chile)

[ccarcamo@iplacex.cl](mailto:ccarcamo@iplacex.cl)

## Resumen

Este artículo presenta una investigación sobre el Programa de Acompañamiento Docente (en adelante, PAD) de IPLACEX, centrado en mejorar la experiencia de educación a distancia desde la perspectiva del desarrollo profesional docente. El objetivo es evaluar la percepción de los docentes sobre el PAD y su repercusión en el desarrollo de competencias. Se utilizó un enfoque cualitativo, incluyendo entrevistas semiestructuradas y análisis de contenido. Los resultados indican que el PAD es eficaz en proporcionar retroalimentación constructiva y herramientas prácticas, destacando la importancia de la comunicación y las relaciones interpersonales. Sin embargo, se identifican áreas de mejora, como la necesidad de un acompañamiento más continuo y estrategias didácticas más efectivas.

**Palabras Clave:** Acompañamiento docente- percepciones docentes- competencias- preparación de la enseñanza- comunicación- retroalimentación.

RECIBIDO: 09-07-2025 / ACEPTADO: 13-09-2025 / PUBLICADO: 22-12-2025

**Cómo citar:** Palma et al. (2025). Percepciones docentes sobre la experiencia del programa de acompañamiento docente del campus de educación a distancia iplacex. *Almanaque*, 47, 73 - 94. <https://doi.org/10.58479/almanaque.2025.180>



## **Abstract**

This article presents a study on the Teacher Accompaniment Program (PAD) at IPLACEX, aimed at enhancing the distance education experience from the perspective of professional development for teachers. The objective is to assess teachers' perceptions of the PAD and its impact on skill development. A qualitative approach was used, including semi-structured interviews and content analysis. The results indicate that the PAD is effective in providing constructive feedback and practical tools, highlighting the importance of communication and interpersonal relationships. However, areas for improvement are identified, such as the need for more continuous accompaniment and more effective didactic strategies.

**Keywords:** \_Teacher Accompaniment - Teacher Perceptions - Competencies - Teaching Preparation - Communication - Feedback.

## CONTENIDO

Resumen	73
Abstract	74
Introducción	77
Antecedentes del Problema de Investigación	78
Objetivo de Investigación	79
Contexto de Investigación	79
Planteamiento del Problema	81
Preguntas de Investigación	82
Deficiencias en el conocimiento del problema	82
Marco Teórico	83
Percepciones docentes en educación virtual	83
Formación docente en educación virtual a distancia	84
Metodología de Investigación	85
Consideraciones éticas	86
Discusión y Resultados	87
Reflexiones Finales	90
Referencias bibliográficas	92



## Introducción

La educación superior ha experimentado una transformación radical en los últimos años, con una marcada consolidación post pandémica de la modalidad de aprendizaje a distancia (Canaza-Choque, 2020). Este cambio ha puesto de manifiesto la necesidad de abordar no solo las necesidades académicas de los estudiantes, sino también las necesidades formativas de los docentes, quienes juegan un papel crucial en el éxito de esta modalidad educativa. En este contexto, el Instituto Profesional Chileno IPLACEX ha sido pionero al diseñar e implementar un Programa de Acompañamiento Docente (PAD) en todas las carreras del Campus de Educación a Distancia (en adelante, CED), buscando mejorar los procesos educativos en un entorno de aprendizaje virtual.

La investigación que se presenta busca reconocer la percepción de los docentes participantes sobre este programa, especialmente en los docentes de la Escuela de Educación, analizando cómo ha influido en su desarrollo profesional y práctica docente entre los años 2022 y 2023. La relevancia de este estudio radica en el abordaje de un aspecto crítico de la educación a distancia (Ruiz, 2010), el que ha sido escasamente documentado: la experiencia y el desarrollo profesional sistemático de los educadores, por medio de la implementación de un programa. A través de un enfoque cualitativo, este trabajo busca contribuir a la incipiente literatura actual acerca del tema, proporcionando insights valiosos sobre la eficacia del PAD y su impacto en el desarrollo docente de IPLACEX.

La justificación de esta investigación se sustenta en la paradoja observada en la Escuela de Educación de IPLACEX, donde, a pesar de contar con profesionales altamente calificados en el ámbito de la enseñanza, se ha registrado un índice docente más bajo en comparación con otras escuelas de la institución. Este hecho pone de relieve la importancia de examinar más de cerca las prácticas pedagógicas y las percepciones de los docentes en relación con el PAD, con el fin de identificar oportunidades de mejora y garantizar un proceso educativo de calidad.

A lo largo de este artículo, se podrán reconocer los principios del Modelo Educativo Institucional de IPLACEX, que incluyen la efectividad, autonomía, colaboración y responsabilidad de los estudiantes, y cómo estos se integran en el PAD. También se evaluarán las acciones pedagógicas realizadas por los docentes en la plataforma virtual Moodle, considerando los tres grandes núcleos de desarrollo profesional docente en el Campus de Educación a

Distancia IPLACEX: la preparación de la enseñanza, la comunicación docente-estudiante y la retroalimentación.

Este estudio se propone no solo explorar las dimensiones mencionadas, sino también contribuir significativamente al campo de la educación a distancia, ofreciendo recomendaciones basadas en evidencia para mejorar la práctica docente y el desarrollo profesional en entornos virtuales.

## Antecedentes del Problema de Investigación

La historia de los programas de acompañamiento docente en educación superior en Chile revela una rica diversidad de enfoques y resultados.

En 2017, la Universidad del Desarrollo fue anfitriona del ECAD, un evento destacado en el campo de la docencia por configurarse como un espacio de discusión sobre su desarrollo y el intercambio de experiencias que se produce. Aquí, se presentó el innovador plan ADA de INACAP, destinado a mejorar las prácticas pedagógicas de los docentes. Este programa se enfocó en cuatro grupos específicos: docentes nuevos, aquellos a cargo de asignaturas hito, docentes con evaluaciones por debajo del 75% y aquellos con evaluaciones superiores al 80%. La implementación de ADA demostró ser efectiva, reflejando una mejora significativa en las prácticas pedagógicas, evidenciada en la Evaluación Docente por parte de los estudiantes (Henríquez y Martínez, 2017).

Por otro lado, la Universidad de Concepción adoptó un enfoque distintivo con su Programa de Acompañamiento Pedagógico. A diferencia de INACAP o IPLACEX, donde la participación en el PAD está más regulada, la UdeC optó por un modelo de inscripción voluntaria para los docentes. Este programa surgió como respuesta al desafío de la virtualización de la enseñanza durante la pandemia en 2020. Al igual que en otros programas, la UdeC enfatiza las reuniones sincrónicas entre asesores pedagógicos y docentes, con un enfoque en la planificación, diseño, implementación y evaluación de estrategias de mejora. Un aspecto distintivo de la UdeC es el uso de instrumentos de percepción intermedios aplicados a los estudiantes, para evaluar la pertinencia y efectividad de las estrategias implementadas.

En su investigación en la Universidad Católica de Temuco, García y Moya (2017) identificaron que el éxito de participación de los programas de acompañamiento docente depende en gran medida del “vínculo entre estos programas y los incentivos institucionales” (p. 22) que reconocen y valoran la formación continua.

Zeballos (2020) y León (2017) coinciden en que el rol de los asesores pedagógicos es fundamental en un programa de acompañamiento al desarrollo docente, destacando

la importancia de establecer una relación horizontal y colaborativa durante el proceso de acompañamiento, en lugar de adoptar estrategias ejecutivas y verticales.

A nivel latinoamericano, experiencias como la cubana de Santos y Armas (2020) y el Modelo de Acompañamiento al profesor del CEDDIE del Tecnológico de Monterrey ilustran enfoques efectivos en el acompañamiento docente. Estos programas enfatizan el trabajo colaborativo entre pares para asegurar la adaptación del docente al modelo educativo institucional, estableciendo una relación coherente con otros programas de acompañamiento docente chilenos como el PAD de DUOC-UC, y el PAD UdeC que ha sido descrito.

No obstante, y como se afirmará durante esta investigación, la evidencia científica sobre la experiencia y eficacia de programas de acompañamiento docente en modalidad a distancia es aún incipiente.

## **Objetivo de Investigación**

El objetivo es reconocer percepciones de los docentes en modalidad a distancia de la Escuela de Educación del instituto profesional chileno IPLACEX, tras la experiencia de implementación de un programa de acompañamiento docente (PAD) entre los años 2022/2023. Es decir, el tema de investigación se encuentra en directa relación con una experiencia pedagógica que apunta al desarrollo profesional de los docentes de una institución de educación superior.

## **Contexto de Investigación**

Para comprender la magnitud del tema de investigación, resulta imprescindible identificar el contexto de producción de la experiencia pedagógica que lo sostiene. IPLACEX es una institución de educación superior chilena que ofrece más de 70 programas de formación profesional en modalidad a distancia, siendo uno de los referentes educativos nacionales en esta modalidad. En su permanente búsqueda por mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje, es que a principios del año 2022 se diseña e implementa el Programa de Acompañamiento Docente del Campus de Educación a Distancia, el que tiene como objetivo favorecer un proceso de desarrollo profesional de los docentes de la institución, mediante la dotación de herramientas pedagógicas y reflexivas que movilicen un mejoramiento continuo de sus prácticas en aula virtual. Este tipo de acciones es relevante en cualquier entorno educativo formal. Tal como señala Montes-Serrano (2021), la formación profesional reflexiva del cuerpo docente se encuentra íntimamente relacionada a la calidad del proceso educativo y al aprendizaje de los estudiantes: “promover la competencia reflexiva para mejorar y transformar la práctica pedagógica. Este último punto es vital si se busca mejorar el aprendizaje de los estudiantes” (p. 330).

El programa de acompañamiento docente del CED IPLACEX se ha implementado resguardando la integración activa de los principios del Modelo Educativo Institucional, los que se resumen a continuación: Pertinencia, Aprendizaje Efectivo y Accesibilidad, Innovación, Flexibilidad y Evaluación Progresiva de los Aprendizajes. Los principios del modelo educativo institucional apuntan hacia la conducción de un proceso formativo que garantice el desarrollo profesional de competencias clave para enfrentar el siglo XXI en nuestros estudiantes, tales como el aprendizaje colaborativo, dialógico y participativo; un desempeño profesional basado en la ética y la probidad; un involucramiento flexible con los problemas sociales y profesionales reales y la autonomía entendida como una competencia que garantiza una formación permanente, sostenida sobre una lectura crítica de las propias necesidades profesionales de acuerdo con el contexto de desempeño, y un proceso evaluativo permanente y basado en evidencia. Frente a estos enormes desafíos formativos, el aseguramiento de un desarrollo profesional permanente se entiende a nivel institucional como una responsabilidad clave (Modelo Educativo IPLACEX, 2020).

¿Cuáles son las acciones pedagógicas que realizan los docentes de IPLACEX? El proceso de enseñanza - aprendizaje se llevó a cabo hasta noviembre del año 2023 en la plataforma Moodle. En esta plataforma, se producen acciones pedagógicas que han sido categorizadas en tres direcciones, de acuerdo con el Área de Gestión Docente: preparación de la enseñanza/ comunicación docente - estudiante/ retroalimentación. El proceso educativo comienza bimestre a bimestre con una revisión exhaustiva de los materiales educativos que componen la asignatura, mediante la implementación de una tabla de cotejo que permite identificar su pertinencia, coherencia entre sus diversos componentes didácticos y curriculares, así como la calidad de los recursos que componen la trayectoria de aprendizajes. La relación pedagógica entre docente/estudiante se produce esencialmente de manera escrita, mediante comunicación asincrónica, la que se desarrolla en espacios comunes como los Foros de Consulta y Foros de Debate, o bien en espacios privados como mensajería interna de plataforma y correo electrónico. El/la docente dispone de 24 horas para responder las preguntas de sus estudiantes, de acuerdo con los principios de aprendizaje efectivo y evaluación progresiva definidos en el Modelo Educativo Institucional. Por último, la retroalimentación es un espacio de desarrollo fundamental en el proceso de aprendizaje a distancia, en tanto el docente tiene la posibilidad de guiar el aprendizaje de sus estudiantes, con énfasis en el reconocimiento de oportunidades de mejora y fortalezas basadas en evidencia (Dorrego, 2016). Al igual que en otras experiencias de acompañamiento docente exitosas en Latinoamérica (Inchaustegui, 2013), en IPLACEX, el PAD, como instancia formativa docente, está basado en una relación dialógica entre el docente acompañado y un asesor pedagógico, quien a lo largo de un bimestre identifica oportunidades de mejora en su desempeño, y juntos colaboran en la búsqueda de estrategias de desempeño que puedan permitir su crecimiento y desarrollo profesional, tributando a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

¿Por qué levantar esta temática con los docentes de la Escuela de Educación? El desarrollo de esta investigación se justifica fundamentalmente por dos razones. En primer



lugar, porque la Escuela de Educación del CED IPLACEX, paradójicamente, es la que posee el índice docente más bajo en la institución. El índice docente es el resultado de la encuesta de evaluación docente, la que se aplica bimestralmente para reconocer el desempeño docente en la voz de sus estudiantes. Si bien posee múltiples limitaciones, como cualquier instrumento que busca medir una percepción, es el resultado más directo para representar el desempeño profesional de la docencia. El ID promedio institucional (como se abrevia en la institución el Índice Docente) fue de 81,5% entre los bimestres 1 a 4 de 2023, mientras que el ID de la Escuela de Educación fue de 78,5% en el mismo período. Durante el período analizado, el bimestre 1 (que se desarrolló durante los meses de marzo y abril) fue el que arrojó una mayor distancia entre el ID general (84,56%) y el ID específico de la Escuela de Educación (77,25%), con una diferencia porcentual de 7,31%. Se identifica como un resultado paradójico, en tanto se considera que todos los profesionales que trabajan en docencia en esta escuela poseen formación en el área de educación, situación que no ocurre en otras escuelas con mejores resultados tales como Informática, donde menos del 50% de sus docentes posee formación pedagógica formal.

## Planteamiento del Problema

El instituto profesional IPLACEX se enfrenta a un desafío significativo en el desarrollo profesional de sus docentes. A principios de 2022, se implementó el Programa de Acompañamiento Docente (PAD) en la Escuela de Educación, una iniciativa pedagógica destinada a mejorar los procesos educativos en un entorno de aprendizaje virtual.

Sin embargo, la eficacia y el impacto del PAD, especialmente en lo que respecta a la percepción y experiencia de los docentes, aún no se han explorado en profundidad. Dado el contexto actual, la educación a distancia se ha convertido en una modalidad esencial en Chile. De acuerdo con datos actuales de la Comisión Nacional de Acreditación (CNED, 2023), la matrícula de pregrado en institutos profesionales es la que más creció durante el presente año (5,3%), en comparación a universidades y CFT. Ese crecimiento se encuentra mayormente representado por IPLACEX e IACC, las dos instituciones líderes en educación a distancia en Chile, quienes a su vez son las que poseen un mayor crecimiento anual de matrícula entre todas las instituciones de educación superior. Entre ambas instituciones se cuenta una matrícula superior a 55.000 estudiantes. Por la responsabilidad social que subyace a esta realidad educativa, y a las complejidades que emanan del aseguramiento de la calidad de los procesos educativos en entornos con estas características, resulta crucial entender cómo los docentes perciben y experimentan una iniciativa de desarrollo profesional permanente que tiene por objetivo mejorar las implicancias del proceso de enseñanza.

Este estudio busca abordar el vacío existente en la comprensión de las percepciones de los docentes sobre el PAD en IPLACEX, analizando cómo ha influido esta iniciativa en su desarrollo profesional y práctica docente entre los años 2022 y 2023. La investigación se centra

en reconocer y evaluar las experiencias de los docentes que finalizaron la experiencia del PAD, identificando fortalezas, desafíos y oportunidades de mejora en el marco de la educación a distancia. Se considera que la finalización exitosa del PAD refiere al cumplimiento de asistencia de un 100% de las sesiones sincrónicas planificada con el asesor pedagógico, a la atención activa de las oportunidades de mejora detectadas por el asesor pedagógico durante la revisión de aula virtual, a la participación en la construcción colaborativa en el diseño del plan de mejora que atiende estas debilidades identificadas así como el resultado del proceso metacognitivo profesional, y finalmente, a la producción de evidencia de mejora de sus prácticas docentes en aula virtual.

Este problema se abordará a través de un enfoque cualitativo, recopilando y analizando datos de entrevistas y estudios relevantes para proporcionar una comprensión integral de la influencia del PAD en la práctica docente en IPLACEX.

## Preguntas de Investigación

- ¿Cómo perciben los docentes de la Escuela de Educación IPLACEX la experiencia de haber participado en el Programa de Acompañamiento Docente, desde la perspectiva del desarrollo profesional docente a distancia?
- ¿Cómo valoran los docentes las iniciativas de soporte didáctico y retroalimentación proporcionadas por el PAD?
- ¿Cuáles son los desafíos y las oportunidades identificados por los docentes en relación con el PAD?

## Deficiencias en el conocimiento del problema

Algunas de las principales deficiencias en el conocimiento del problema de investigación que se desarrolla en este artículo son:

**Escasez de investigaciones específicas sobre Programas de Acompañamiento Docente en Educación Superior a distancia:** A pesar de la creciente importancia de la educación a distancia, especialmente tras la pandemia de COVID-19, existe una notable falta de estudios enfocados en la evaluación de programas de acompañamiento docente en esta modalidad. Mientras que la literatura disponible aborda en general la educación a distancia y el desarrollo profesional docente (Bairral, 2002; Valencia, 2013; Peña-Ruz, 2020), hay una escasez de investigaciones que se centren específicamente en la percepción y experiencia de los docentes respecto a iniciativas como el Programa de Acompañamiento Docente (PAD) implementado por IPLACEX. Esta laguna en la investigación limita la comprensión y discusión sobre cómo estos

programas impactan efectivamente en la práctica pedagógica y el desarrollo profesional de los docentes en entornos virtuales, un aspecto crítico para la calidad educativa en la modalidad a distancia.

**Escasez de programas de acompañamiento docentes especializados en educación a distancia:** Un segundo aspecto donde se evidencia una deficiencia en el conocimiento que sirve como punto de partida para esta investigación, es la limitada existencia de programas de acompañamiento docente específicamente diseñados para la modalidad a distancia en educación superior en América Latina. La mayoría de los programas de desarrollo profesional docente se han centrado tradicionalmente en la enseñanza presencial, pudiendo observarse un vacío significativo en lo que respecta a la adaptación y especialización de estas iniciativas para contextos de educación virtual. Esta escasez se hace aún más evidente al considerar las particularidades y desafíos únicos que presenta la enseñanza a distancia, como la necesidad de competencias tecnológicas específicas, estrategias de comunicación y retroalimentación adaptadas al medio virtual, y enfoques pedagógicos que fomenten la participación y el compromiso estudiantil en un entorno no presencial (Mera-Mosquera y Mercado-Bautista, 2019). La falta de programas de acompañamiento que aborden estas necesidades específicas de la educación a distancia limita el apoyo y la orientación disponible para los docentes que se enfrentan a estos retos, reduciendo potencialmente la efectividad y calidad de la enseñanza en estos entornos. Por tanto, el desarrollo y la evaluación de programas de acompañamiento docente en educación superior a distancia forma parte de los desafíos globales del sistema educativo.

## Marco Teórico

### Percepciones docentes en educación virtual

Los estudios sobre percepciones docente vinculados a la experiencia de la educación virtual eclosionan durante el contexto de pandemia (Urquijo, Álvarez y Peláez, 2019; Náñez-Rodríguez, Solano y Bernal-Castillo, 2019; Santos, Villanueva, Rivera y Vega, 2020; Rojas y González, 2021; García, Peñaloza y Sosa, 2021) por cuanto ha dejado de ser correcto afirmar que se configura como un campo incipiente de estudio científico.

Durante los últimos cuatro años, el interés que suscita conocer la experiencia y percepción de los docentes sobre experiencias de educación virtual subyace a todos los niveles de estudio, aunque ha sido especialmente atendido en el ámbito de la educación superior ya que es allí donde se han producido las principales transformaciones en el contexto post pandémico. La educación virtual se ha configurado como un espacio de desarrollo creciente. Resulta sintomático que ese crecimiento en algunas zonas de Latinoamérica, como en Chile, se expresa más aceleradamente incluso que la educación presencial (Varas-Meza, Suárez-Amaya, López-Valenzuela y Valdés-Montecinos, 2020; CNED, 2021).

En esta investigación se comprenderá una percepción docente en relación con las propuestas teóricas de Baron y Byrne (2005) y Vander Zanden (1990), quienes señalan que una percepción es una forma de comprender el entorno social y la manera en que se vincula la individualidad con ese entorno (citado en Díaz, Solar, Soto y Conejeros, 2015).

## Formación docente en educación virtual a distancia

¿Qué competencias debería tener un docente en educación a distancia? En IPLACEX, de acuerdo con las funciones de un docente responsable de un proceso de aprendizaje con una propuesta curricular y didáctica predefinida con materiales estándar, se relevan tres áreas de desarrollo profesional para un buen desempeño en aula virtual:

- a) **Preparación de la enseñanza:** De acuerdo con Núñez de Hoffens (2020) y Bórquez (2020), las consideraciones que deben anticipar la implementación de un curso en un entorno virtual son fundamentales para su éxito. Es crucial que el docente tenga claros los elementos necesarios para aprender y enseñar en entornos virtuales. Esto incluye la apropiación del programa del curso, donde se desarrolla toda la propuesta metodológica y se definen cuidadosamente los objetivos del curso.
- b) **Comunicación docente-estudiante:** En educación a distancia, la comunicación entre docente-estudiantes y estudiantes-estudiantes resulta fundamental para construir un aprendizaje participativo y colaborativo (García Aretio, 2002; Ruiz, 2016). La relación comunicativa entre docente-estudiante, y sus consideraciones en una modalidad donde las relaciones se producen esencialmente de manera asincrónica, es fundamental para el seguimiento y monitoreo de las trayectorias específicas de aprendizaje, por cuanto en esta modalidad educativa se demanda una presencia continua del docente y un especial interés por el reconocimiento de la individualización del proceso de aprendizaje (Núñez de Hoffens, 2020; Bórquez, 2020). Para su desarrollo didáctico concreto, los foros y la mensajería por correo electrónico tienen una importancia crucial (Ruiz, 2016), en tanto son los recursos disponibles en la mayoría de las plataformas educativas que se utilizan en esta modalidad que facilitan esta interacción permanente (Lima y Fernández, 2017).
- c) **Retroalimentación:** Para la mayoría de los autores, la retroalimentación es el corazón del proceso educativo a distancia (Alvarado García, 2014; Salas-Quirós, 2016; Gobierno Regional de Ayacucho, 2020; Véliz y Villegas, 2021). En IPLACEX, se comparten los principios sostenidos por Alvarado García (2014), quien señala que una buena retroalimentación se basa “en la detección oportuna de omisiones, errores y aciertos de los alumnos en las diferentes actividades que realizan. Eso le permite al profesor seguir conduciendo y reconduciendo el aprendizaje de acuerdo a los objetivos que se busca alcanzar y dando a conocer cómo se puede seguir mejorando

(...) Es el medio a través del cual el alumno identifica lo que le hace falta para lograr el éxito de acuerdo a lo que se espera de él" (p. 64). Entonces, la retroalimentación se entiende como un proceso continuo y significativo que no se agota en la acción de la evaluación de hitos formativos. La retroalimentación tiene un carácter continuo, sostenido por la comunicación docente-estudiante en el que el desempeño individual del estudiante es acompañado durante su proceso mediante la facilitación de sugerencias y focos de reflexión acerca de su desempeño, y los aspectos posibles de mejorar. Con la misma relevancia que la retroalimentación individualizada, en IPLACEX se desarrolla la retroalimentación colectiva, acción mediante la que el docente identifica oportunidades de mejora y aciertos/fortalezas comunes en el desempeño del grupo comunicándolos, reconociéndolos y sometiéndolos a una discusión guiada con fines formativos mediante los canales definidos para ello en el entorno virtual de aprendizajes (Román Maldonado, 2009).

## Metodología de Investigación

Se adoptó el paradigma cualitativo y el enfoque fenomenológico-hermenéutico para explorar en profundidad las percepciones, experiencias y opiniones de los docentes participantes en la experiencia PAD (Carabajo, 2008). Este enfoque permitió una comprensión detallada de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes (Hernández Sampieri, 2018).

Para la fase de recolección de datos, se realizarán entrevistas semiestructuradas. Estas entrevistas permitirán recoger datos detallados y profundizar en experiencias individuales y percepciones sobre el PAD (Folgueiras, 2016), con el fin de reconocer las transformaciones en sus prácticas docentes y las oportunidades de mejora del programa.

Junto con la recolección de datos mediante entrevistas, se revisaron bases de datos institucionales para reconocer la representación cuantitativa del desempeño de docentes de la Escuela de Educación del CED. También fueron revisadas otras experiencias de investigación acerca del acompañamiento docente a distancia para complementar y contrastar los datos obtenidos en las entrevistas.

Respecto a los participantes de la investigación, se seleccionaron todos los docentes de la Escuela de Educación que hayan participado y finalizado el PAD durante los años 2022 y 2023. La selección considera un total de 3 docentes, los que, distribuidos por género, corresponden a dos mujeres y un hombre. Respectivamente sus profesiones son: psicopedagoga, educadora de párvulos y enfermeros. Vale apuntar que los tres docentes poseen posgrado en educación finalizado.

Respecto a los procedimientos de investigación, las entrevistas se programaron con anticipación y se realizaron de manera virtual mediante la plataforma Teams, según la

disponibilidad horaria de los participantes. Cada entrevista tuvo duración aproximada de 35 minutos.

Se elaboró una guía de entrevista con preguntas abiertas basadas en las preguntas de investigación, permitiendo a los docentes expresar libremente sus opiniones y experiencias. Las preguntas que condujeron las entrevistas fueron:

- (i) ¿Cómo evaluaría su experiencia de acompañamiento?
- (ii) La experiencia en PAD, ¿contribuyó a su desarrollo profesional como docente del CED IPLACEX?
- (iii) Antes de comenzar el PAD, ¿tenía alguna expectativa? Si su respuesta es afirmativa, ¿cumplió su expectativa?
- (iv) ¿Cómo evaluaría el rol del asesor pedagógico durante el acompañamiento?
- (v) ¿Qué mejoraría de la experiencia que ofrece el PAD?

Los datos recopilados a través de las entrevistas fueron transcritos y analizados mediante análisis de contenido cualitativo. Se trabajó con segmentos de material para codificar y levantar categorías emergentes relacionadas con las percepciones de los docentes sobre el PAD.

El análisis de documentos complementó por medio de la estrategia de triangulación los hallazgos de las entrevistas, proporcionando una comprensión más holística de la implementación y el impacto del PAD.

## Consideraciones éticas

Se garantizó la confidencialidad y el anonimato de los participantes. Todos los participantes fueron informados sobre el propósito de la investigación y se les pidió su consentimiento informado antes de participar en las entrevistas. A lo largo del análisis de datos, y con el fin de resguardar su identidad, han sido etiquetados con las letras “S”, “M” y “E”.

La investigación se llevará a cabo siguiendo los principios éticos de respeto, justicia y beneficencia, asegurando la integridad y el respeto por los participantes.

## Discusión y Resultados

El ejercicio de triangulación de los datos recogidos mediante entrevistas y análisis bibliográfico permitió la identificación de cuatro categorías emergentes relativas a las contribuciones formativas que significó el PAD, y paralelamente, acerca de las oportunidades de mejora que fueron reconocibles en el discurso de los hablantes, a saber:

### 1) Evaluación de la experiencia:

- 1.1 **Retroalimentación:** Existe una clara tendencia a valorar con fuerza la retroalimentación de las acciones profesionales docentes en aula virtual. De manera contraria a lo que se encuentra instalado en el imaginario social, el docente valora positivamente la retroalimentación de sus prácticas, manifestando preocupación explícita por mejorar el proceso educativo. En la misma línea, los entrevistados “S” Y “M” señalan que fue relevante en su proceso formativo de acompañamiento que la retroalimentación de sus acciones estuviese conectada con la evidencia de su desempeño. Es decir, que existiera una clara referencia a la identificación del error y a la propuesta de una mejor estrategia de desempeño con estudiantes. Tal como indicó la entrevistada “E”, “fue un trabajo que fuimos revisando desde las observaciones que él realizaba, lo que debíamos mejorar. Cómo abordar ciertos aspectos con los alumnos”. Esta declaración resalta cómo el PAD ha sido fundamental en proporcionar una plataforma para el desarrollo de una competencia de retroalimentación constructiva, un aspecto corroborado por las investigaciones que enfatizan la comunicación docente-estudiante como clave para el éxito en la educación a distancia (Lozano y Tamez, 2014).
- 1.2 **Sensación de Acompañamiento:** La valoración del asesoramiento sincrónico se produce por encima de otras instancias de desarrollo profesional como el acceso a cápsulas de orientación pedagógica, en tanto el acompañamiento de los asesores favorece el sentido de pertenencia y colaboración. Como señaló la entrevistada E: “te hace sentir de que estás con otro ser humano trabajando”. Tal como lo indica la evidencia, un modelo de aprendizaje a distancia sostenido sobre relaciones de acompañamiento ofrecerá mejores resultados durante y al final del proceso (Freixas y Ramas, 2014). De manera consecuente, apoyar al docente y contribuir en el mejoramiento de su práctica pedagógica colabora directamente en el logro de los aprendizajes de los alumnos (Montoya, 2021).
- 1.3 **Entrega de herramientas:** Un tercer aspecto valorado por los docentes acompañados es que, durante el acompañamiento, se les entregó herramientas útiles para su desempeño profesional, especialmente las que poseen un carácter práctico. En el Campus de Educación a Distancia de IPLACEX hay coincidencia con lo que plantea Ruiz Méndez (2016) en relación con la idea de una “herramienta pedagógica” en un entorno virtual. Como se concluye en un trabajo de investigación que recoge las

percepciones de docentes en ambientes virtuales de aprendizaje, “ los profesores fungen como orientadores, guías de aprendizaje y del desarrollo de las capacidades de los estudiantes; deben enseñar a aprender, motivar y provocar la curiosidad intelectual; son consultores que resuelven dudas y promueven el uso de las TIC en diversos ambientes” (s/r).

## 2) Contribución al desarrollo profesional de la docencia en aula virtual:

2.1 Comunicación docente – estudiante: Dos de los docentes entrevistados señalaron que la comunicación con el estudiante fue un aspecto desarrollado durante el acompañamiento pedagógico. Puntualmente, se hace referencia al uso del foro como herramienta de interacción de los sujetos del proceso, especialmente con la conducción de aspectos actitudinales como el respeto y la comunicación asertiva. Es evidente el punto de encuentro de la valoración perceptiva de los docentes entrevistados y los aspectos teóricos enunciados en esta investigación.

2.2 Preparación de la enseñanza: El proceso de preparación de la enseñanza es probablemente el menos evidente de todos en educación a distancia. Cuando los recursos de aprendizaje han sido institucionalmente estandarizados para asegurar calidad en el proceso formativo, pareciera que el proceso de enseñanza se acota a una interacción basada en responder preguntas de los estudiantes. No obstante, en IPLACEX se ha intencionado que el proceso de enseñanza-aprendizaje comience con la apropiación docente de la trayectoria formativa: el docente debe reconocer previamente a la implementación de una asignatura la existencia, coherencia y correlación curricular y didáctica entre el programa de estudio de la asignatura, sus objetivos de aprendizaje, las actividades, recursos y evaluaciones. Existe valoración del docente al haber sido acompañado y orientado en esta acción pedagógica. Como señaló el entrevistado “S”, “verificar los contenidos en el aula. (...) Que estén cargados adecuadamente, que correspondan con los criterios de evaluación, los criterios de aprendizaje.”

2.3 Metacognición Docente: En palabras de la docente “M”, el acompañamiento no se configuró como una experiencia de transmisión de saberes, sino como un espacio reflexivo donde la autoevaluación de desempeño juega un papel relevante en el proceso conducido por el asesor pedagógico. El docente es invitado a reflexionar sobre sus prácticas, donde el autorreconocimiento de sus limitaciones y fortalezas constituyen el punto de partida para desarrollar el proceso de acompañamiento. Citando sus palabras, la entrevistada “M” indicó que “el acompañamiento fue una instancia de reflexión acerca de mi labor como profesional docente. Me permitió detenerme y hacer en conjunto con el asesor, una autoevaluación de mi gestión y al mismo tiempo recibir un apoyo directo del profesional”.



Resulta interesante la emergencia de esta subcategoría, por cuanto resulta poco habitual su presencia en los discursos educativos con foco en mediación tecnológica, aunque en abundancia y sustentada por investigaciones actuales y contundentes en el campo de la educación presencial (Balcikanli, 2011; Fourés, 2011; Pacheco-Cortés y Alatorre-Rojo, 2018). Sin embargo, la reflexión docente es un componente que posee una presencia planificada en el plan de acompañamiento docente que se analiza en este artículo. Desde la primera sesión sincrónica, se construye una relación dialógica en la que tiene lugar una invitación del asesor pedagógico hacia el docente acompañado a pensar sus prácticas, fortalezas y oportunidades de mejora, así como las necesidades formativas autoidentificadas para luego representarlas en un plan de mejora que se cruza con la evidencia recogida en la observación de prácticas en aula virtual.

### 3) Evaluación del rol de asesor:

3.1 Valoración de la relación interpersonal: “Cercanía”, “amabilidad”, “respeto”, “disposición”, “apoyo”, son palabras recurrentes en el discurso de los docentes al ser consultados por el trabajo de los asesores pedagógicos, y que pueden ser significadas en este contexto como equivalentes, en tanto implican una manifiesta valoración por las relaciones sociales promovidas en esta experiencia pedagógica. Es coincidente que las tres respuestas de los consultados comienzan con el relevamiento de estas características, por cuanto se infiere que ha sido atribuido un valor similar al de propiedades académicas esperables de un asesor pedagógico tales como la experticia disciplinar, basta experiencia profesional, solidez en el área didáctica u otras de orden intelectual que no necesariamente se encuentran vinculadas al desarrollo social y afectivo de un profesional que ejerce labores de enseñanza. Esto no significa que en los docentes no exista una valoración explícita por el conocimiento y el crecimiento profesional en su discurso, tal como queda en evidencia en las categorías “Evaluación de la experiencia” y “Contribución al desarrollo profesional de la docencia en aula virtual”. No obstante, resulta importante destacar que estas expresiones surgieron de manera espontánea frente a la consulta por el rol de asesor pedagógico en su proceso de acompañamiento, antes que cualquier otra referencia al trabajo de los asesores, por cuanto podría ser pertinente señalar que para los docentes acompañados de la Escuela de Educación, las relaciones interpersonales son una precondition para iniciar un trabajo de asesoría, y que estas atribuciones esenciales si fueron identificadas en el trabajo de sus asesores.

### 4) Oportunidad de mejora del PAD:

De acuerdo con las percepciones docentes representadas en esta investigación, fue posible identificar dos subcategorías que se desprenden de la categoría principal

“oportunidad de mejora del PAD”: “mejora de aspectos organizacionales” y “mejora de aspectos didácticos”.

#### 4.1 Mejora aspectos organizacionales:

**4.1.1 Acompañamiento permanente:** El programa de acompañamiento docente con asesores pedagógicos del CED, tiene una duración de dos bimestres. Contempla 3 sesiones sincrónicas y comunicación asincrónica a lo largo de todo el tiempo que dura el acompañamiento. Sin embargo, para la entrevistada “E”, el acompañamiento sería más útil y profundo si esta comunicación tuviese un carácter permanente, dado que trabajar en educación a distancia implica la necesidad de aprender continuamente.

**4.1.2 Comunicación:** se releva la necesidad de conocer con precisión las implicancias del acompañamiento previamente a su inicio.

#### 4.2 Mejora de aspectos didácticos:

**4.2.1 Estrategia de ejemplificación:** uno de los docentes consultados sugiere que el modelamiento de las estrategias de enseñanza en la relación asesor/docente acompañado debe ser llevado a cabo mediante ejemplos que permitan profundizar la comprensión de las sugerencias. Como reza su intervención, “sería bueno poder compartir pantalla mostrando la plataforma y dejando el tipo de mensaje que se quiere dejar a los estudiantes. (...) ejemplificarlo. (...) mostrar ese mensaje de bienvenida tipo quizás con alguna imagen o formato, o qué palabras se deberían destacar o quizás darle instancia para poder elaborarlo, quizás el grueso del mensaje ya tenerlo elaborado, pero en conjunto comentando, a ver, ¿qué le agregarías tú? acá, busquémoslo en una imagen ya, pongámoslo en una imagen mira, dentro del texto, ¿qué destacarías tú con negrita? yo destacaría esto”.

## Reflexiones Finales

### 1. Valor pedagógico y humano del PAD:

El PAD ha demostrado ser una herramienta valiosa en el desarrollo profesional de los docentes en IPLACEX, proporcionando herramientas eficaces para perfeccionar las estrategias de acompañamiento en aula virtual, así como adquirir herramientas prácticas que han sido altamente valoradas por los participantes.

Su valor pedagógico y humano puede profundizarse comprendiendo los aspectos relevados de la experiencia PAD en las percepciones docentes, en las que se destaca su impacto significativo en varios aspectos clave del desarrollo profesional. Los docentes han valorado especialmente la manera en que el PAD les ha permitido reflexionar y mejorar sus

estrategias pedagógicas, lo cual es esencial en la educación a distancia. La retroalimentación recibida ha sido particularmente valiosa al estar vinculada directamente con evidencias de desempeño, permitiendo a los docentes identificar y trabajar en áreas específicas de mejora. Además, la entrega de herramientas prácticas ha capacitado a los docentes para abordar de manera más efectiva los desafíos únicos de la enseñanza en línea, mejorando así su competencia y confianza en este entorno. En síntesis, el PAD se ha mostrado como una experiencia importante para el avance profesional, contribuyendo en palabras de los docentes a la calidad del proceso educativo en IPLACEX.

## **2. Importancia de la comunicación y la relación interpersonal:**

En correspondencia con las percepciones de los docentes entrevistados, la comunicación efectiva y la calidad de las relaciones interpersonales entre docentes y asesores pedagógicos son aspectos cruciales para el éxito del PAD, destacando la necesidad de un enfoque humano y personalizado durante la experiencia de acompañamiento. Estos elementos actúan como pilares fundamentales que sostienen la experiencia educativa en un entorno virtual, donde la distancia física y la ausencia de sentido de comunidad pueden crear barreras adicionales.

La calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales influye directamente en la receptividad, motivación y compromiso de los docentes con el programa, tal como ha sido posible interpretar en la voz de los entrevistados, quienes relevaron unánimemente este aspecto. Una comunicación efectiva no solo transmite información, sino que también fomenta un ambiente de apoyo y confianza, vital para el desarrollo profesional en un ámbito virtual. Las relaciones interpersonales positivas y constructivas entre docentes y asesores pedagógicos crean un espacio seguro para el aprendizaje y la reflexión, permitiendo a los docentes expresar abiertamente sus inquietudes y trabajar colaborativamente en la mejora de sus prácticas pedagógicas. Este enfoque humano y personalizado es esencial para superar las limitaciones de la educación a distancia, asegurando una experiencia de aprendizaje más enriquecedora y efectiva.

## **3. Oportunidades de mejora PAD.**

Durante la investigación se pudieron reconocer significativas oportunidades de desarrollo y crecimiento del Programa de Acompañamiento Docente del CED IPLACEX. Atender las oportunidades de mejora en la organización son esenciales para robustecer la experiencia de aprendizaje desde un inicio. Es imprescindible recordar que el proceso de acompañamiento es una actividad complementaria a la labor docente, que se desarrolla en un entorno de trabajo con personas que probablemente se desempeñan como educadores en otras instituciones, en tanto su dedicación en IPLACEX carece de exclusividad. Por ello, para que exista una disposición favorable hacia la experiencia, resulta necesario que el docente pueda reconocer con claridad y de manera anticipada los objetivos del programa, así como los aspectos organizativos que implicará.

En cuanto a las estrategias didácticas, una mayor efectividad podría lograrse mediante el uso de ejemplos prácticos y aplicables que modelen escenarios reales de enseñanza basados en la experiencia con los estudiantes de IPLACEX. Estas estrategias deberían centrarse en la implementación práctica de conceptos teóricos, lo que ayudaría a los docentes a visualizar y aplicar mejor estas estrategias en sus propias aulas virtuales. Una implementación más efectiva de estas prácticas contribuiría significativamente a mejorar la experiencia de aprendizaje y la enseñanza en el contexto de la educación a distancia.

## Referencias bibliográficas

- Alvarado García, M. A. (2014). Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 17(2), 59-73.
- Bairral, M. (2002). Desarrollo profesional docente en Geometría: análisis de un proceso de Formación a Distancia. Universitat de Barcelona.
- Balcikanli, C. (2011). Inventario de conciencia metacognitiva para docentes (MAIT). Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 9(3), 1309-1331.
- Bórquez, K. (2020). Protocolo y orientaciones para clases virtuales. Universidad Arturo Prat. Recuperado de [https://www.unap.cl/prontus\\_unap/site/docs/20211213/20211213231904/protocolo\\_y\\_orientaciones\\_para\\_clases\\_virtuales.pdf](https://www.unap.cl/prontus_unap/site/docs/20211213/20211213231904/protocolo_y_orientaciones_para_clases_virtuales.pdf)
- Canaza-Choque, F. A. (2020). Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 14(2).
- Carabajo, R. A. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. Revista de investigación educativa, 26(2), 409-430.
- Chaves, W. R. (2011). El centro de capacitación en educación a distancia: de la capacitación al desarrollo profesional 2000-2010. Revista Educación, 35(1), 1-27.
- Díaz Larenas, C., Solar, M. I., Soto Hernández, V., & Conejeros Solar, M. (2015). Las percepciones de los profesores respecto a la investigación e innovación en sus contextos profesionales. Actualidades Investigativas en Educación, 15(2), 202-232.
- Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. Revista de Educación a Distancia (RED), (50).
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista.

- Fourés, C. I. (2011). Reflexión docente y metacognición. Una mirada sobre la formación de formadores. *Zona próxima*, (14), 150-159.
- Freixas Flores, M. D. R., & Ramas Arauz, F. E. R. (2014). Un modelo de tutoría para la educación a distancia El caso de la UNAM.
- García Aretio, L. (2002). *Es Educación a Distancia...*
- García, E. M. C., Piñaloza, D. V. R., & Sosa, G. L. H. (2021). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior 2020-2020. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 20(1), 8-21.
- Incháustegui López, C. (2013). Acompañamiento docente para liderar la educación.
- León, S (2017). El programa de acompañamiento docente. Una oportunidad de encuentro y reflexión entre pares. Recuperado de [http://observatorio.duoc.cl/el\\_programa\\_de\\_acompanamiento\\_docente\\_una\\_oportunidad\\_de\\_encuentro\\_y\\_reflexion\\_entre\\_pares\\_soledad\\_l](http://observatorio.duoc.cl/el_programa_de_acompanamiento_docente_una_oportunidad_de_encuentro_y_reflexion_entre_pares_soledad_l)
- Lima Montenegro, S., & Fernández Nodarse, F. A. (2017). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. *Reflexiones didácticas*.
- Lozano Martínez, F. G., & Tamez Vargas, L. A. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia= Training feedback for online students.
- Maldonado, C. E. R. (2009). Sobre la retroalimentación o el feedback en la educación superior on line. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (26), 1-18.
- Mera-Mosquera, A. R., & Mercado-Bautista, J. D. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 357-376.
- Montes-Serrano, U. (2022). El acompañamiento docente universitario en la educación semi-presencial. *Maestro Y Sociedad*, 19(1), 318-333.
- Náñez-Rodríguez, J. J., Solano-Guerrero, J. C., & Bernal-Castillo, E. (2019). Ambientes digitales de aprendizaje en educación a distancia para la formación inicial de docentes: percepciones acerca de su pertinencia. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1), 107-119.
- Núñez de Hoffens, R. (2020). Planificación y ejecución de entornos virtuales de aprendizaje. Universidad Rafael Landívar. Recuperado de [https://ceat.url.edu.gt/pagina/wp-content/uploads/2020/10/Guia\\_de\\_aprendizaje\\_2.pdf](https://ceat.url.edu.gt/pagina/wp-content/uploads/2020/10/Guia_de_aprendizaje_2.pdf)

- Peña-Ruz, M. (2020). Desarrollo profesional docente y educación a distancia. Una experiencia desde la cooperación Sur-Sur. *Revista Saberes Educativos*, (5), 100-119.
- Pacheco-Cortés, A. M., & Alatorre-Rojo, E. P. (2018). La metacognición en la profesionalización docente: el pensamiento crítico en un entorno mixto. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (56).
- Rojas Hernández, Y. L., & González Méndez, A. (2021). Estado de preparación de los docentes en ambientes virtuales de aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 379-387.
- Ruiz Méndez, M. D. R. (2016). Análisis pedagógico de la docencia en educación a distancia. *Perfiles educativos*, 38(154), 76-96.
- Salas-Quirós, N. (2016). Principios de la retroalimentación desde el diálogo didáctico mediado. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 7(1), 77-99.
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
- Santos Baranda, J., & Armas Velasco, C. B. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. *Mendive. Revista de Educación*, 18(1), 48-63.
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., & Gonzales, E. O. V. (2020). Percepción docente sobre la educación a distancia en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 126-141.
- Urquijo, S. L. S., Álvarez, J. F., & Peláez, A. M. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, (10), 33-41.
- Véliz Chávez, K. N., & Villegas Alarcón, R. N. (2021). La retroalimentación para el desarrollo competente de los estudiantes en una educación a distancia.
- Zeballos, M. (2020). Acompañamiento pedagógico digital para docentes. *Revista Docentes 2.0*, 9(2), 192-203.